



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS - SUBPROCESOS

VERSIÓN: 0.0

CÓDIGO: CAR-PS-005

VIGENCIA: 09/12/2022

Nombre del Subproceso:	Gestión de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales
Objetivo del Subproceso:	Liderar la oferta de posgrados y educación continuada, de las diferentes Facultades de la Universidad de Sucre, procurando por su calidad, mejoramiento, sostenimiento, desarrollo y buen funcionamiento, además de la formulación y aplicación de políticas de internacionalización y de movilidad que establezca la Institución.
Alcance del Subproceso:	Desde la aprobación de la oferta académica de posgrados y educación continuada por las Facultades hasta la implementación de acciones, evaluación y reporte de resultados de la ejecución de las actividades.
Líder del Subproceso:	Director Oficina de Postgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales

Proveedores	Entradas	Actividades	Responsable	Salidas	Clientes
-------------	----------	-------------	-------------	---------	----------

PLANEAR

<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción Institucional 	Definir y establecer el Plan de Acción de la Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción de la dependencia 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de la Alta Dirección (Consejo Académico) 	<ul style="list-style-type: none"> Cargas Académicas 	Establecer el plan de contratación docentes de posgrados y educación continuada, conforme a las novedades de carga académica.	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de contratación semestral 	<ul style="list-style-type: none"> Comunidad Académica
<ul style="list-style-type: none"> Formación (Facultades) 	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de Aprobación de Cursos de Educación Continuada. 	Programar la oferta de Educación Continua y de Servicios de la Universidad	<ul style="list-style-type: none"> Equipo Administrativo de la Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Programación de Educación Continuada 	<ul style="list-style-type: none"> Comunidad en General
<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de Educación Gestión de la Alta Dirección Planeación Institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Direccionamiento estratégico Políticas Educativas y Sectoriales Normatividad. 	Proyectar, revisar, actualizar la Reglamentación para las actividades relacionadas con la Oficina de Postgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales.	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Plan para la puesta en marcha de proyectos de mejoramiento de la Dependencia 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional Formación



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS - SUBPROCESOS

VERSIÓN: 0.0

CÓDIGO: CAR-PS-005

VIGENCIA: 09/12/2022

Nombre del Subproceso:	Gestión de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales				
Objetivo del Subproceso:	Liderar la oferta de posgrados y educación continuada, de las diferentes Facultades de la Universidad de Sucre, procurando por su calidad, mejoramiento, sostenimiento, desarrollo y buen funcionamiento, además de la formulación y aplicación de políticas de internacionalización y de movilidad que establezca la Institución.				
Alcance del Subproceso:	Desde la aprobación de la oferta académica de posgrados y educación continuada por las Facultades hasta la implementación de acciones, evaluación y reporte de resultados de la ejecución de las actividades.				
Líder del Subproceso:	Director Oficina de Postgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales				
Proveedores	Entradas	Actividades	Responsable	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de la Alta Dirección Formación 	<ul style="list-style-type: none"> Direccionamiento estratégico Política de Internacionalización Políticas Educativas y Sectoriales Normatividad. 	Identificar y establecer el plan de internacionalización de la Universidad de Sucre	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Internacionalización 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional. Formación Comunidad Universitaria en General.
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional Extensión y Proyección Social DAFP 	<ul style="list-style-type: none"> Contexto Externo e Interno de la Universidad Política Administración del Riesgo Guía para la Gestión del Riesgo de DAFP Procedimiento PRO-PI-016 	Identificación de los riesgos y oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> Director Equipo Administrativo de la Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Mapa de Riesgos y Oportunidades 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional Gestión del Control
HACER					
<ul style="list-style-type: none"> Extensión y Proyección Social (Oficina de Postgrados) 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción de la dependencia 	Ejecutar el Plan de Acción Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción Evidencias 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional Formación Extensión y Proyección Social
<ul style="list-style-type: none"> Extensión y Proyección Social (Oficina de Postgrados) 	<ul style="list-style-type: none"> Cargas Académicas 	Elaborar la contratación de personal conforme a lo establecido en la normatividad vigente.	<ul style="list-style-type: none"> Equipo Administrativo de la Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Contratos 	<ul style="list-style-type: none"> Formación (Vicerrectoría Académica) Gestión del Talento Humano Comunidad Académica



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS - SUBPROCESOS

VERSIÓN: 0.0

CÓDIGO: CAR-PS-005

VIGENCIA: 09/12/2022

Nombre del Subproceso:	Gestión de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales				
Objetivo del Subproceso:	Liderar la oferta de posgrados y educación continuada, de las diferentes Facultades de la Universidad de Sucre, procurando por su calidad, mejoramiento, sostenimiento, desarrollo y buen funcionamiento, además de la formulación y aplicación de políticas de internacionalización y de movilidad que establezca la Institución.				
Alcance del Subproceso:	Desde la aprobación de la oferta académica de posgrados y educación continuada por las Facultades hasta la implementación de acciones, evaluación y reporte de resultados de la ejecución de las actividades.				
Líder del Subproceso:	Director Oficina de Postgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales				
Proveedores	Entradas	Actividades	Responsable	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> Formación (Facultades) 	<ul style="list-style-type: none"> Programación de Educación Continuada 	Definir y planificar el proceso de inscripción, promoción de la oferta de Educación Continuada y de servicios de la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Programación de Educación Continua 	<ul style="list-style-type: none"> Formación Comunidad en General
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad 	Hacer un diagnóstico sobre la vigencia de la normatividad aplicable a la Oficina de Postgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales.	<ul style="list-style-type: none"> Director Equipo Administrativo de la Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnósticos realizados por la dependencia 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional Formación
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Formación Comunidad Universitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Internacionalización 	Liderar la ejecución de las actividades del plan de internacionalización.	<ul style="list-style-type: none"> Director Equipo Administrativo de la Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Formación Comunidad Universitaria.
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Gestión de Aseguramiento de la Calidad (Unidad de PQR) 	<ul style="list-style-type: none"> Resolución 1607 de 2021 	Atender los requerimientos de peticiones, quejas reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Director Equipo Administrativo de la Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> PQR respondidas Análisis de causas 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Aseguramiento de la Calidad (Unidad de PQR)



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS - SUBPROCESOS

VERSIÓN: 0.0

CÓDIGO: CAR-PS-005

VIGENCIA: 09/12/2022

Nombre del Subproceso:	Gestión de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales
Objetivo del Subproceso:	Liderar la oferta de posgrados y educación continuada, de las diferentes Facultades de la Universidad de Sucre, procurando por su calidad, mejoramiento, sostenimiento, desarrollo y buen funcionamiento, además de la formulación y aplicación de políticas de internacionalización y de movilidad que establezca la Institución.
Alcance del Subproceso:	Desde la aprobación de la oferta académica de posgrados y educación continuada por las Facultades hasta la implementación de acciones, evaluación y reporte de resultados de la ejecución de las actividades.
Líder del Subproceso:	Director Oficina de Postgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales

Proveedores	Entradas	Actividades	Responsable	Salidas	Clientes
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional Extensión y Proyección Social DAFP 	<ul style="list-style-type: none"> Contexto Externo e Interno de la Universidad Política Administración del Riesgo Guía para la Gestión del Riesgo de DAFP 	Análisis y valoración de los riesgos y las oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> Director Equipo Administrativo de la Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Mapa de riesgos y oportunidades 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional Gestión del Control

VERIFICAR

<ul style="list-style-type: none"> Extensión y Proyección Social (Oficina de Postgrados) 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Acción 	Controlar las actividades conforme a los tiempos establecidos en el Plan de Acción de la dependencia	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de acción Informes de avance 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional Formación Extensión y Proyección Social
<ul style="list-style-type: none"> Oficina posgrados, educación continuada y relaciones internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Cargas Académicas 	Hacer seguimiento y evaluación al proceso de contratación docente de posgrados y educación continuada	<ul style="list-style-type: none"> Equipo Administrativo de la Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Contratos 	<ul style="list-style-type: none"> Comunidad Académica
<ul style="list-style-type: none"> Formación (Facultades) 	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de Aprobación de Cursos de Educación Continuada. 	Evaluar, hacer seguimiento y control al cronograma establecido para el ofrecimiento de los programas de Educación Continuada.	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Programación de Educación Continua 	<ul style="list-style-type: none"> Comunidad en General
<ul style="list-style-type: none"> Oficina posgrados, educación continuada y relaciones internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad 	Proponer el proyecto de actualizar y/o compilación de la normatividad aplicable a la Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos de mejoramiento de gestión de la dependencia 	<ul style="list-style-type: none"> Planeación Institucional. Gestión de Alta Dirección. Formación. Facultades.



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS - SUBPROCESOS

VERSIÓN: 0.0

CÓDIGO: CAR-PS-005

VIGENCIA: 09/12/2022

Nombre del Subproceso:	Gestión de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales				
Objetivo del Subproceso:	Liderar la oferta de posgrados y educación continuada, de las diferentes Facultades de la Universidad de Sucre, procurando por su calidad, mejoramiento, sostenimiento, desarrollo y buen funcionamiento, además de la formulación y aplicación de políticas de internacionalización y de movilidad que establezca la Institución.				
Alcance del Subproceso:	Desde la aprobación de la oferta académica de posgrados y educación continuada por las Facultades hasta la implementación de acciones, evaluación y reporte de resultados de la ejecución de las actividades.				
Líder del Subproceso:	Director Oficina de Postgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales				
Proveedores	Entradas	Actividades	Responsable	Salidas	Cientes
<ul style="list-style-type: none"> Extensión y Proyección Social (OPECRI) 	<ul style="list-style-type: none"> Requerimientos de los Indicadores 	Medir y analizar los indicadores del subproceso	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Ficha Indicadores diligenciadas 	<ul style="list-style-type: none"> Extensión y Proyección Social (División) Gestión de Aseguramiento de la Calidad
<ul style="list-style-type: none"> Proceso Extensión y Proyección Social (OPECRI) 	<ul style="list-style-type: none"> Mapa de Riesgos y oportunidades-OPECRI 	Realizar seguimiento a las medidas de control definidas en el mapa de riesgos y oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Acta de reunión Mapa de riesgos y oportunidades 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional Gestión del Control
ACTUAR					
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Gestión del Control Gestión de Aseguramiento de la Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> Informes de auditorías internas y externas Informe de Satisfacción del Cliente Análisis de causas de PQR y salidas no conformes Medición de indicadores 	Tomar acciones, correctivas y de mejora que permitan cumplir con los objetivos y metas de la Oficina	<ul style="list-style-type: none"> Director Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de mejoramiento Evidencias 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Gestión del Control Gestión de Aseguramiento de la Calidad
<ul style="list-style-type: none"> Extensión y Proyección Social (OPECRI) 	Acta de reunión Mapa de Riesgos y Oportunidades OPECRI	Determinar si las medidas de control fueron efectivas y ajustar si es el caso	<ul style="list-style-type: none"> Director y equipo administrativo Oficina de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> Evidencias del cumplimiento de las medidas de control Mapa de riesgos y oportunidades ajustado 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Alta Dirección Planeación Institucional Gestión de Aseguramiento de la Calidad Gestión del Control



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS - SUBPROCESOS

VERSIÓN: 0.0

CÓDIGO: CAR-PS-005

VIGENCIA: 09/12/2022

Nombre del Subproceso:	Gestión de Posgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales						
Objetivo del Subproceso:	Liderar la oferta de posgrados y educación continuada, de las diferentes Facultades de la Universidad de Sucre, procurando por su calidad, mejoramiento, sostenimiento, desarrollo y buen funcionamiento, además de la formulación y aplicación de políticas de internacionalización y de movilidad que establezca la Institución.						
Alcance del Subproceso:	Desde la aprobación de la oferta académica de posgrados y educación continuada por las Facultades hasta la implementación de acciones, evaluación y reporte de resultados de la ejecución de las actividades.						
Líder del Subproceso:	Director Oficina de Postgrados, Educación Continuada y Relaciones Internacionales						
Proveedores	Entradas	Actividades	Responsable	Salidas	Clientes		
RECURSOS	DOCUMENTOS ASOCIADOS		REQUISITOS APLICABLES			INDICADORES	
HUMANOS: <ul style="list-style-type: none"> • Director Oficina • Personal administrativo INFRAESTRUCTURA: <ul style="list-style-type: none"> • Oficinas • Equipos de oficina AMBIENTE DE TRABAJO: <ul style="list-style-type: none"> • Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo 	INTERNOS	REGISTROS	NORMAS	LEGALES	ORGANIZACIONAL	NOMBRE	FÓRMULA
	Ver listado maestro de documentos	Ver listado maestro de documentos	ISO 9001 MECI	Ver Listado Maestro de Legislación del subproceso	Ver Listado Maestro de Legislación del subproceso	Cursos de extensión desarrollados	Nº de cursos de extensión desarrollados / Nº de cursos de extensión ofertados x 100
						Estudiantes en movilidad	Nº de estudiantes en movilidad / Nº de cupos para movilidad ofrecidos x 100
RIESGOS: Ver Mapa de Riesgos y Oportunidades del Subproceso							