



Universidad de Sucre
INCLUYENTE, INTEGRADA Y PARTICIPATIVA

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA



Agosto 2021 | Boletín 12

LA AUTOEVALUACIÓN COMO HERRAMIENTA DE MEJORA CONTINUA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS

La autoevaluación como una
herramienta de mejora
continua

LA VENTAJA COMPETITIVA QUE SE ASEGURA DESDE LA MEJORA CONTINUA Y LOS PROCESOS DE AUTOEVALUACION

Ofrecer un servicio con altos
estándares de calidad, con el fin de
propiciar una ventaja competitiva
sostenible

GESTIÓN POR PROCESOS

Disciplina de gestión que ayuda
a la dirección de la empresa a
identificar, representar, diseñar,
formalizar, controlar, mejorar y
hacer más productivos los
procesos de la organizaciones

ACA

EDITOR Pedro Herrera Gutiérrez

EDITORIAL Universidad de Sucre

OFICINA Aseguramiento de la Calidad Acad.

FOTOGRAFÍAS Dirección de Comunicaciones

EQUIPO EDITOR Cindy Garay Suarez

Jhon Pablo Martínez Benítez

Dani Dluis Flórez

Dagoberto Jiménez González

Francis Reyes Goitia

Para más contenido y descargas exclusivas visite
www.unisucre.edu.co



Comunicaciones (2020)

Del editor

Durante los días 23 al 26 de agosto del presente año recibimos la visita de la comisión de pares designada por el Consejo Nacional de Acreditación para verificar el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la norma para la acreditación institucional de la Universidad de Sucre, visita que se realizó y fue atendida por todos los líderes de procesos y con la participación activa del Rector y de los vicerrectores académico y administrativo.

Esta actividad que duro 4 días demostró el compromiso de la alta dirección y de todo el personal directivo y no directivo, profesores, estudiantes, egresados, empleadores, funcionarios y empleados en general con la estrategia, E1: acreditación institucional con implantación de un fuerte liderazgo académico y procesos de autoevaluación con fines de acreditación de programas, estrategia que hace parte del Objetivo estratégico OE1: consolidar el aseguramiento de la calidad académica, objetivo este que a la vez hace parte del eje estratégico UNO (E1): MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA Y AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA.

Destacamos la conformación de la comisión visitadora, la cual estuvo compuesta por 10 pares de distintas universidades del país, pero además una fue internacional. Por otra parte su composición fue interdisciplinar pues en ella hubo ingenieros, médico, administrador, contador, un ex rector, un fundador del CNA, entre otros, todos ellos con los más altos pergaminos para la misión que le encomendó el Ministerio de Educación Nacional, a través del CNA.

Para esta visita nos preparamos por más de 4 años de manera participativa, sistemática y permanente y continuaremos fortaleciendo nuestros procesos para seguir ofreciendo un servicio educativo con la calidad que se merecen los sucreños y todos los estudiantes de pre y posgrado que hacen y seguirán haciendo parte de esta gran familia unisucreeña.

Pero esto no termina aquí, debemos continuar gestionando por el logro de estos objetivos estratégicos "Lograr la acreditación Institucional" y como debe existir armonía entre esta y la acreditación de programas también debemos proceder con la "acreditación de Alta Calidad de Programas Académicos", estos objetivos también se encuentran articulados con el plan de acción Institucional (Trienio 2020-2022), porque cualquiera que sea el resultado de la visita, la Universidad sigue su rumbo hacia la transformación de la región.

Quiero aprovechar este momento para invitar a todos los líderes de procesos para que continuemos trabajando en la realización de las actividades contempladas en el plan de mejoramiento institucional (2021-2025).

Pedro Herrera Gutiérrez
EDITOR

LA AUTOEVALUACIÓN COMO HERRAMIENTA DE MEJORA CONTINUA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS

POR CINDY PAOLA GARAY SUÁREZ

Comunicaciones (2020)

Entender la autoevaluación como una herramienta de mejora continua, implica tener claridad inicialmente esta no es un asunto de momentos fijos y terminales, sino que es un proceso que permite el acompañamiento y seguimiento a cualquier actividad, plan, programa, proyecto, con la finalidad de retroalimentar los procesos y de esta manera conseguir mejoras permanentes en el desarrollo y no al final.

Para que la autoevaluación sea una herramienta de mejoramiento en los procesos educativos se requiere la comprensión de conceptos como resultados, evidencias, validez, confiabilidad, fuentes de consulta, triangulación, entre otros, estos conceptos permiten utilizar la autoevaluación como herramienta para el desarrollo y el seguimiento de las acciones de mejoras producto de ese ejercicio de autoevaluación.



Comunicaciones (2020)

Evidencias

Las evidencias pueden ser de diversos tipos, pero ante todo deben ser la base para la toma de decisiones para el mejoramiento. Las evidencias descriptivas, son aquellas que permiten mostrar la consulta a la comunidad, la socialización de los procesos, las reuniones, consejos, comités; y las evidencias analíticas, son productos que analizan la información recolectada: datos estadísticos, informes cualitativos, PEI, planes de mejoramiento, programas, planes, proyectos, en general documentos producidos en la institución educativa. De las evidencias analíticas surgen las mejoras permanentes.

Confiabilidad

La autoevaluación está condicionada por el contexto, por, por las características de las personas que evaluaron, su conocimiento y comprensión de los componentes.

Validez

Hace referencia al número de personas que se consultaron, la relación de la muestra de las personas consultadas con la población total que compone la comunidad educativa, metodologías y modelos validados.

Fuentes de consultas

Se utilizan fuentes documentales y no documentales. Las primeras están conformadas por reglamentos, estatutos, leyes, aspectos curriculares, PEI de la Institución y PEP de los programas, documentos que recojan aspectos relacionados con las políticas y sistemas de investigación y extensión, que permitirán establecer si los procesos educativos en la Institución poseen los soportes legales exigidos.

Las fuentes no documentales corresponden a la información obtenida de los diferentes miembros de la comunidad académica: docentes, estudiantes egresados, empleadores y la comunidad con que se interactúa a través de las diferentes ofertas académicas, la investigación, la prestación de servicios y asesorías.

Triangulación

Es el proceso mediante el cual se analiza la información en función de la confrontación y la comparación de fuentes y datos. En este se dan dos tipos:

·Triangulación de fuentes: es comparar la apreciación de los distintos actores de la comunidad educativa, en las áreas en las cuales tienen una afectación directa.

·Triangulación de datos: esta es la comparación de la información recogida a través de diferentes instrumentos. Al tiempo deben ser preparados para la utilización de medios tecnológicos para realizar la autoevaluación, evidencias descriptivas: encuestas y documentos en línea.

LA UNIVERSIDAD DE SUCRE CONCIBE LA CULTURA DE AUTOEVALUACIÓN COMO ESTRATEGIA DE MEJORA CONTINUA



Comunicaciones (2020)

EN RESUMEN, MÁS ALLÁ DE LOS RESULTADOS, EL DESARROLLO Y AVANCE PROGRESIVO DE LOS PROCESOS ES LA ESENCIA DE LA AUTOEVALUACIÓN: LOS RESULTADOS Y LOS DATOS TIENE UN SENTIDO Y UN SIGNIFICADO, CUANDO PERMITEN APRENDER DE LOS ERRORES Y SON LA BASE PARA RECORRER UN CAMINO DANDO LOS GIROS CONVENIENTES PARA EL PROGRESO Y EL MEJORAMIENTO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y DE SUS PROGRAMAS ACADÉMICOS.

ESTA HERRAMIENTA SE PRESENTA COMO UN EJERCICIO QUE DA LA OPORTUNIDAD DE HACER LA PROPIA REVISIÓN DE LO QUE SE HACE EN EL DÍA A DÍA CON EL FIN DE MEJORAR CONSTANTEMENTE, APRENDER DEL ERROR Y SEGUIR ACERCÁNDONOS A LA EXCELENCIA.

LA VENTAJA COMPETITIVA QUE SE ASEGURA DESDE LA MEJORA CONTINUA Y LOS PROCESOS DE AUTOEVALUACION

POR JHON MARTÍNEZ BENÍTEZ

El entorno en que cada se encuentra la humanidad es sumamente cambiante, por lo que se hace necesario incorporar al interior de las organizaciones procesos de evaluación que contribuyan a la mejora continua y aporten al logro de una gestión eficiente y eficaz.

Particularmente, las instituciones de educación superior, deberían ser las primeras en pensar en la importancia hacer una mirada al interior de sus instituciones. Sin embargo, muchas IES no le han prestado la misma atención a los procesos de autoevaluación con fines de mejora continua o evaluación institucional con vistas a crear condiciones más favorables para el ascenso en su certificación (Peña, Almuiñas, & Galarza, 2018).

En este sentido, hay una gran responsabilidad por ofrecer un servicio con altos estándares de calidad, con el fin de propiciar una ventaja competitiva sostenible. Por lo anterior, es importante reflexionar que al interior de estas instituciones existan personas con las competencias que contribuyan y aporten a que estos cambios se evidencien en resultados tangibles y que beneficien a todos los grupos de interés.





Comunicaciones (2020)

Estudiantes - Universidad de Sucre

En coherencia con lo anterior, las instituciones de educación superior deben estar dispuestas a propiciar el éxito, pensando en un proceso constante de autoevaluación, haciéndolo de manera sistemática en la cual todos sus miembros y estamentos se vean involucrados. Stander (2007) determinó cuatro principios para un éxito duradero en las empresas a través de: i) la explotación de los recursos y capacidades y la exploración de otros nuevos; ii) las empresas que tienen un negocio acreditado, deben empezar a buscar nuevos horizontes, es decir, diversificar su cartera de negocios; iii) las empresas deben aprender de sus errores y asegurarse de no repetirlos; y iv) las empresas no deben hacer cambios radicales.

En efecto, todo este camino al éxito debe hacerse de manera orgánica, pero con constancia, permitiendo que las estrategias que se enmarquen en los planes de desarrollo sean efectivas y estén direccionadas a una mejora continua y permanente. En otras palabras, si lo que se busca es proporcionar un servicio con altos estándares de calidad, se debe reconocer en que es buena la institución, identificar sus oportunidades de mejorar y enmarcar su estrategia para potencializar la estructura interna de la organización

Finalmente, la autoevaluación se convierte en la primera estrategia que le permitirá a las instituciones de educación superior, en el aprovechamiento de sus capacidades, en función del proceso de transformación regional y que tribute a proporcionar su proceso de adaptación en el mercado. Entonces, la mejora continua, enmarcada en los procesos de autoevaluación permite lograr un desarrollo sostenido.

Referencias Bibliograficas

Peña, L., Almuiñas, J., & Galarza, J. (2018). *La autoevaluación institucional con fines de mejora continua en las instituciones de Educación Superior. Revista Universidad y Sociedad, 10(4), 18-24. Epub 02 de septiembre de 2018. Recuperado en 16 de septiembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000400018&lng=es&tlng=es.*

Stander, C. (2007). *The 4 principles of enduring success. Harvard business Review*

En la Universidad de Sucre desde que se obtuvo su primera certificación en ISO 9001 en el año 2010 se ha discutido sobre terminología relacionada con gestión por procesos, mapas de riesgos, gestión del conocimiento, gestión de cambio, auditorías de calidad y muchos otros términos adicionales que son la base para la construcción de un Sistema de Gestión de Calidad. En esta oportunidad se plantea profundizar en la gestión procesos, con el objetivo de ampliar el conocimiento a la comunidad universitaria, para ello se deben hacer preguntas como: ¿qué es la gestión por procesos?, ¿Por qué la Universidad cuenta con un mapa de procesos?, ¿para qué fueron diseñados?, así se podrá conocer en mayor detalle el funcionamiento interno de los procesos establecidos en la Institución.

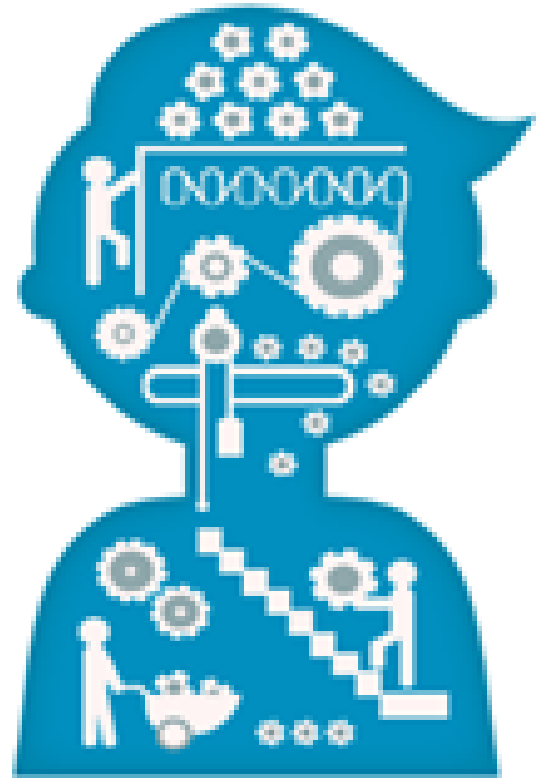
Para iniciar es importante saber que la gestión de procesos es una disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer más productivos los procesos de la organización para lograr la confianza del cliente. (Bravo Carrasco, 2011) En este caso puntual los clientes de la Universidad de Sucre son toda la comunidad Universitaria que tiene algún tipo de relación con la Institución y estas partes interesadas deben sentirse que hacen parte de una organización productiva.



Fuente: decidesoluciones.es

GESTIÓN POR PROCESOS

POR DIEGO CUÉLLAR PAZ



Fuente: Curso taller mejora continua México

A través de la gestión por procesos se busca una estandarización y organización interna de la Universidad, eso quiere decir que deben estar relacionados entre sí, como un engranaje de un vehículo, donde cada pieza tiene una función específica y si por algún motivo deja de funcionar, automáticamente se pararía la totalidad del sistema. La estandarización del sistema debe contener líderes, encargados de designar funciones y de hacer seguimiento a sus procesos, así como debe establecer las actividades en instrumentos denominados procedimientos que permitirán tener control a través de indicadores que medirán la eficacia de los mismos, informando el cumplimiento de los objetivos.

GESTIÓN POR PROCESOS

POR DIEGO CUÉLLAR PAZ

Actualmente la Universidad de Sucre cumple con el mapa de procesos Institucional, compuesto por 15 subprocesos, divididos en 4 macro procesos de acuerdo a su funcionalidad denominados: estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación.

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Los procesos estratégicos son los transversales a toda la Institución, se denominan de esta manera porque desde ahí se toman las decisiones de tipo directivo, por ejemplo, gestión de la Alta Dirección.

PROCESOS MISIONALES

Los procesos misionales se refieren a todos aquellos que son la razón de ser de la Institución, eso quiere decir procesos relacionados con docencia, investigación y proyección social.

La interacción entre procesos permite integrar de manera sistémica las personas que hacen parte de la Universidad, de esta manera se promueve el trabajo en equipo, se amplía la visión de la “casa”, se evitan reprocesos, se designan funciones claras y se aumenta la productividad. Muchas organizaciones van en contra del diligenciamiento de documentos o formatos, por temor a crear una calidad de papel, pero cuando se realiza esta actividad, es cuando se plasma el conocimiento en un medio físico y se impulsa en la Institución la “Gestión del Conocimiento”, se construye el activo mas importante que puede existir denominado “información”.



Fuente: www.icorp.com.mx/

PROCESOS DE APOYO

Los procesos de apoyo son el soporte para que los procesos misionales se puedan llevar a cabo, por tal razón los subprocesos administrativos, financieros, de recursos humanos, entre otros, pertenecen a este macroproceso.

PROCESOS DE EVALUACIÓN

Por ultimo se encuentran los procesos de evaluación, para el caso puntual de la Universidad de Sucre se denomina Gestión del Control.



Fuente: www.vidabytes.com

Por último, es importante monitorear los procesos, identificar acciones correctivas en caso que esté buscando eliminar la causa de una “no conformidad” o identificar acciones de mejora cuando se quiere reducir el riesgo de ocurrencia de una “no conformidad”. Esto permite en caso de ser necesario un rediseño de procesos y realizar pequeños ajustes que permitan mejorar el servicio a la comunidad universitaria.

Igualmente, la política de gestión curricular consignada en el Enfoque Pedagógico y Lineamientos Curriculares incluye la incorporación de referentes internacionales en la estructura curricular, acompañada de un monitoreo cuidadoso de tendencias, que haga posible ciertos niveles de armonización con sus similares; así como la inclusión de la dimensión internacional en los contenidos de algunas asignaturas y en los métodos pedagógicos.

A partir de los lineamientos dados por la normativa institucional, las facultades y sus programas académicos realizan análisis de los referentes curriculares en aspectos como: las tendencias formativas, los horizontes teóricos que orientan a profesión y los núcleos básicos de intervención; los problemas y necesidades que aborda la profesión; los aportes curriculares, de extensión e investigación de los programas académicos, evidenciando las características distintivas o diferenciadoras del plan de estudios; y los referentes normativos internacionales, nacionales e internos relacionados con la disciplina, la profesión y la educación superior.



Comunicaciones (2020)

Instructivos como: procedimiento para la creación, modificación, renovación y/o desistimiento de la oferta de programas académicos (PRO-FO-001), la guía de elaboración del PEP, la Guía de Estudio de Pertinencia, guía con el marco legal nacional e internacional que soporta la gestión curricular de los PEP, instrumento para la evaluación de pertinencia y coherencia de los proyectos educativos de programa, la guía para ajuste o modificación de currículos y planes de estudios, y la de justificación de asignaturas, orienta el análisis concerniente a referentes externos. De esta manera, se muestra que la internacionalización del currículo, se inicia desde la estructura y organización de sus programas hasta la creación, reestructuración y definición de contenidos programáticos de los cursos en un contexto global.