Iniciemos la transición a la NTC ISO 9001:2015

La ISO 9001 es una norma internacional que toma en cuenta las actividades de una organización, sin distinción de sector de actividad. Esta norma se concentra en la satisfacción del cliente y en la capacidad de proveer productos y servicios que cumplan con las exigencias internas y externas de una organización. Hoy por hoy, la norma ISO 9001 es la norma de mayor renombre y la más utilizada alrededor del mundo (Más de un millón de organizaciones están certificadas ISO 9001, fuente ISO www.iso.org).

La Norma ISO 9001:2015 es la base del Sistema de Gestión de la Calidad - SGC. Es una norma internacional que se centra en todos los elementos de la gestión de la calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

En el año 2008, la Universidad de Sucre inició la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, logrando en el año 2010, las certificaciones de calidad, NTC GP 1000:2009, NTC-ISO 9001:2008 e IQNet, las cuales se mantiene hasta la fecha.

En el 2018 la Universidad de Sucre debe presentarse a la auditoría bajo la norma ISO 9001:2015 para actualización de los certificados de calidad y se hace necesario hacer la transición a esta versión.

Esta nueva versión adopta la estructura de alto nivel y se enfoca no sólo a la eficacia de la organización, sino a su desempeño. Considerando este enfoque se pueden mencionar entre sus principales cambios los siguientes:

1. Definir el contexto de la empresa.
2. Listado con todas las partes interesadas.
3. Revisar el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.
4. Demostrar el liderazgo.
5. Alinear los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad con la estrategia de la empresa.
6. Evaluación de los riesgos y oportunidades.
7. Información documentada.
8. Control operacional.
9. Opina sobre el proceso de diseño y desarrollo.
10. Control de proveedores externos.
11. Evaluación del desempeño.
12. Presentación de informes.

Los invitamos a que juntos conozcamos los cambios e iniciemos desde ya la transición a la NTC ISO 9001:2015 para lograr obtener la certificación en el mes de junio de este año.

SGC
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
¡Porque la calidad la hacemos todos!

www.iso.org
http://www.normas9000.com/content/que-es-iso.aspx