



Principios de la Gestión de Calidad

Los principios de la Gestión de la Calidad permiten guiar y manejar una adecuada operación en los procesos y procedimientos; dentro de la actualización de la norma NTC ISO 9001:2015 se encuentran los siguientes siete principios:



1. Enfoque al cliente.

El enfoque principal de la gestión de la calidad es cumplir los requisitos del cliente y tratar de exceder las expectativas de éste.



5. Mejora. Las organizaciones con éxito tienen un enfoque continuo hacia la mejora. Es esencial para que se mantengan los niveles actuales de desempeño.

2. Liderazgo. Los líderes en todo los niveles establecen la unidad de propósito y la dirección, y crean condiciones en las que las personas se implican en el logro de los objetivos de la calidad de la organización.



6. Toma de decisiones basada en evidencias.

Las decisiones basadas en el análisis y la evaluación de datos e información tienen mayor probabilidad de producir los resultados deseados.

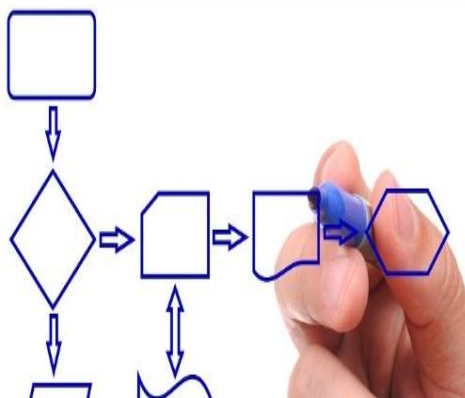


3. Compromiso de las personas.

Las personas competentes, empoderadas y comprometidas en toda la organización son esenciales para aumentar la capacidad de la organización para generar y proporcionar valor.



4. Enfoque a procesos. Se alcanzan resultados coherentes y previsibles de manera más eficaz y eficiente cuando las actividades se entienden y gestionan como procesos interrelacionados que funcionan como un sistema coherente.



7. Gestión de la relaciones.

Para el éxito sostenido, las organizaciones gestionan sus relaciones con las partes interesadas pertinentes, tales como los proveedores.



NTC ISO 9000:2015

