	Nombre del Documento	Vigente a partir de:	Código	Versión
	RELACIÓN MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	01/08/2014	FOR-GC-009	3.0

RELACIÓN CORRESPONDIENTE A: Mes Enero Año 2015

N°	Forma de Recepción				Fecha de Recepción	Tema o Asunto					Término para resolverla (Días)	Tiempo de Respuesta	Remitente y Dirección de quien presenta la PQRSF	Fecha y N° de Oficio de Envío de la PQRSF	Dependencia y Nombre del responsable del Asunto	Fecha y N° de Oficio de Respuesta de la PQRSF	Seguimiento		Estado	Satisfecho	Insatisfecho
	Buzón de PQRSF	Correo Electrónico	Línea Gratuita	Dependencias		Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Felicitación											
1	___	X	___	___	19/01/2015	De interés particular Solicitud de autorización de reingreso al programa de Ingeniería Agroindustrial para el periodo 01-2015.	___	___	___	___	15	8	Norevis Cure Acuña neca-2026@hotmail.com	19/01/2015	Consejo Académico Jeimy Emiliani Ruiz	29/01/2015 Oficio 200-26/2015	Fecha día 1: 19/01/2015 Fecha día 9: 30/01/2015 Fecha día 14: 06/02/2015 Acciones adelantadas Fecha: 05/02/2015	Atendido por: Secretaria General Jeiny Emiliani Ruiz Correo Electrónico enviado el Atendido por: El Consejo Académico en sesión ordinaria del 28 de enero de 2015 informó al solicitante que este organismo delegó a Jefe del Departamento de Ingeniería Agroindustrial, para que analice la situación académica planteada en la comunicación y le dé una respuesta a esta petición.	Cerrado	X	
2	___	X	___	___	19/01/2015	De interés particular Solicitud de autorización de reingreso al programa de Tecnología en electrónica Industrial para el periodo 01-2015.	___	___	___	___	15	8	Hernando José Pérez Acosta nandoperez7@hotmail.com	19/01/2015	Consejo Académico Jeimy Emiliani Ruiz	29/01/2015 Oficio 200-24/2015	Fecha día 1: 19/01/2015 Fecha día 9: 30/01/2015 Fecha día 14: 06/02/2015 Acciones adelantadas Fecha: 05/02/2015	Atendido por: Secretaria General Jeiny Emiliani Ruiz Correo Electrónico enviado el Atendido por: El Consejo Académico en sesión ordinaria del 28 de enero de 2015 informó al solicitante que decidió no acceder a la petición anunciada en la referencia por extemporánea, y le recomendó solicitar reintegro ante el Consejo de Facultad de Ingeniería, dentro de los términos establecidos para ellos en el calendario académico para el periodo 02 de 2015.	Cerrado	X	
3	___	X	___	___	19/01/2015	De interés particular Solicitud de autorización de reingreso al programa de Licenciatura en Matemáticas para el periodo 01-2015.	___	___	___	___	15	8	Jonatán Isaac Vergara Romero jonataniaac@gmail.com	19/01/2015	Consejo Académico Jeimy Emiliani Ruiz	29/01/2015 Oficio 200-27/2015	Fecha día 1: 19/01/2015 Fecha día 9: 30/01/2015 Fecha día 14: 06/02/2015 Acciones adelantadas Fecha: 05/02/2015	Atendido por: Secretaria General Jeiny Emiliani Ruiz Correo Electrónico enviado el Atendido por: El Consejo Académico en sesión ordinaria del 28 de enero de 2015 informó al solicitante que decidió no acceder a la petición anunciada en la referencia por extemporánea, y le recomendó solicitar reintegro ante el Consejo de Facultad de Educación y Ciencias, dentro de los términos establecidos para ellos en el calendario académico para el periodo 02 de 2015.	Cerrado	X	
4	___	X	___	___	20/01/2015	De interés particular Solicitud de autorización de reingreso al programa de Biología para el periodo 01-2015.	___	___	___	___	15	7	Karen Fuentes López karen_fuenlop@hotmail.com	20/01/2015	Consejo Académico Jeimy Emiliani Ruiz	29/01/2015 Oficio 200-28/2015	Fecha día 1: 20/01/2015 Fecha día 9: 02/02/2015 Fecha día 14: 09/02/2015 Acciones adelantadas Fecha: 05/02/2015	Atendido por: Secretaria General Jeiny Emiliani Ruiz Correo Electrónico enviado el Atendido por: El Consejo Académico en sesión ordinaria del 28 de enero de 2015 informó al solicitante que decidió no acceder a la petición anunciada en la referencia por extemporánea, y le recomendó solicitar reintegro ante el Consejo de Facultad de Educación y Ciencias, dentro de los términos establecidos para ellos en el calendario académico para el periodo 02 de 2015.	Cerrado	X	
5	___	X	___	___	21/01/2015	De interés particular Solicitud de autorización de reingreso al programa de Ingeniería Civil para el periodo 01-2015.	___	___	___	___	15	6	Jorge Mario Sánchez Coronado delgy2409@hotmail.com	21/01/2015	Consejo Académico Jeimy Emiliani Ruiz	29/01/2015 Oficio 200-29/2015	Fecha día 1: 21/01/2015 Fecha día 9: 03/01/2015 Fecha día 14: 10/02/2015 Acciones adelantadas Fecha: 05/02/2015	Atendido por: Secretaria General Jeiny Emiliani Ruiz Correo Electrónico enviado el Atendido por: El Consejo Académico en sesión ordinaria del 28 de enero de 2015 informó al solicitante que decidió no acceder a la petición anunciada en la referencia por extemporánea, y le recomendó solicitar reintegro ante el Consejo de Facultad de Ingeniería, dentro de los términos establecidos para ellos en el calendario académico para el periodo 02 de 2015.	Cerrado	X	

	Nombre del Documento	Vigente a partir de:	Código	Versión
	RELACIÓN MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	01/08/2014	FOR-GC-009	3.0

RELACIÓN CORRESPONDIENTE A: Mes Enero Año 2015

N°	Forma de Recepción				Fecha de Recepción	Tema o Asunto					Término para resolverla (Días)	Tiempo de Respuesta	Remitente y Dirección de quien presenta la PQRSF	Fecha y N° de Oficio de Envío de la PQRSF	Dependencia y Nombre del responsable del Asunto	Fecha y N° de Oficio de Respuesta de la PQRSF	Seguimiento		Estado	Satisfecho	Insatisfecho
	Buzón de PQRSF	Correo Electrónico	Línea Gratuita	Dependencias		Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Felicitación											
6	___	X	___	___	21/01/2015	De interés particular Solicitud de autorización de reingreso al programa de Administración de Empresas para el periodo 01-2015.	___	___	___	___	15	6	Deisy Hernández bellarosa03@hotmail.com	21/01/2015	Consejo Académico Jeimy Emiliani Ruiz	29/01/2015 Oficio 200-30/2015	Fecha día 1: 21/01/2015 Fecha día 9: 03/01/2015 Fecha día 14: 10/02/2015 Acciones adelantadas Fecha: 05/02/2015	Atendido por: Secretaria General Jeiny Emiliani Ruiz Correo Electrónico enviado el Atendido por: El Consejo Académico en sesión ordinaria del 28 de enero de 2015 informó al solicitante que decidió no acceder a la petición anunciada en la referencia por extemporánea, y le recomendó solicitar reintegro ante el Consejo de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, dentro de los términos establecidos para ellos en el calendario académico para el periodo 02 de 2015.	Cerrado	X	
7	___	X	___	___	22/01/2015	De interés particular Solicitud de autorización de reingreso al programa de Administración de Empresas para el periodo 01-2015.	___	___	___	___	15	5	Jesús Gonzalez Conde jesusgonzalezconde@hotmail.com	22/01/2015	Consejo Académico Jeimy Emiliani Ruiz	29/01/2015 Oficio 200-31/2015	Fecha día 1: 22/01/2015 Fecha día 9: 04/01/2015 Fecha día 14: 11/02/2015 Acciones adelantadas Fecha: 05/02/2015	Atendido por: Secretaria General Jeiny Emiliani Ruiz Correo Electrónico enviado el Atendido por: El Consejo Académico en sesión ordinaria del 28 de enero de 2015 informó al solicitante que decidió no acceder a la petición anunciada en la referencia por extemporánea, y le recomendó solicitar reintegro ante el Consejo de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, dentro de los términos establecidos para ellos en el calendario académico para el periodo 02 de 2015.	Cerrado	X	
8	___	X	___	___	23/01/2015	De interés particular Solicitud de estudio del caso de la transferencia al programa de Enfermería de la Joven Karolin Rodríguez.	___	___	___	___	15	8	José Arroyo Andrade Director del Centro de Admisiones, Registros y Control Académico Unisucre.	23/01/2015	Consejo Académico Jeimy Emiliani Ruiz	04/02/2015 Oficio 200-32/2015	Fecha día 1: 23/01/2015 Fecha día 9: 05/02/2015 Fecha día 14: 12/02/2015 Acciones adelantadas Fecha: 05/02/2015	Atendido por: Secretaria General Jeiny Emiliani Ruiz Correo Electrónico enviado el Atendido por: El Consejo Académico en sesión ordinaria del 28 de enero de 2015 informó que en atención a la solicitud presentada en la comunicación anunciada en la referencia, decidió negar la solicitud ya que se debe proceder conforme a la ley.	Cerrado	X	
9	___	X	___	___	28/01/2015	De interés particular Petición de un padre de familia solicitando información académica de un estudiante del Programa de Licenciatura en Matemática.	___	___	___	___	15	0,5	Julio Jaraba Bohorquez magolavt@yahoo.es	05/02/2015 Ticket ID932701	Unidad de Peticiones, Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano Gabriel Morales Lyons	05/02/2015	Fecha día 1: 05/02/2015 Fecha día 9: Fecha día 14: Acciones adelantadas Fecha: 05/02/2015	Atendido por: Gabriel Morales Lyons Correo Electrónico enviado el Atendido por: Se le informó al peticionario que esta clase de información solicitada, solo es suministrada a los padres o tutores del estudiante y para lo cual es necesario presentarse personalmente a las oficinas del Centro de Admisiones, Registro y control Académico.	Cerrado	X	
10	___	X	___	___	29/01/2015	De interés particular Petición solicitando un análisis de isótopos estables del agua (18O y 2H) en 50 muestras de agua de escorrentia, con todos sus requerimientos.	___	___	___	___	15	14	Andrea Linares Correal andrealinco@gmail.com	29/01/2015 Ticket ID107494	Laboratorio de Suelos y Aguas Antonio Tovar Ortega	18/02/2015	Fecha día 1: 29/01/2015 Fecha día 9: 11/02/2015 Fecha día 14: 18/02/2015 Acciones adelantadas Fecha: 05/02/2015	Atendido por: Antonio Tovar Ortega Correo Electrónico enviado el 11/02/2015 Atendido por: Se le informó por parte del Coordinador del Laboratorio de Suelo y Agua que la Universidad no cuenta con el Equipo necesario para realizar esta prueba, se le recomendó que se acerque a CARSUCRE y hable con el ingeniero Tulio Ruiz, que es el encargado del equipo para realizar Isótopos en aguas.	Cerrado	X	

Nombre del Documento	Vigente a partir de:	Código	Versión
RELACIÓN MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	**01/08/2014**	**FOR-GC-009**	**3.0**

RELACIÓN CORRESPONDIENTE A: Mes Enero Año 2015

N°	Forma de Recepción				Fecha de Recepción	Tema o Asunto					Término para resolverla (Días)	Tiempo de Respuesta	Remitente y Dirección de quien presenta la PQRSF	Fecha y N° de Oficio de Envío de la PQRSF	Dependencia y Nombre del responsable del Asunto	Fecha y N° de Oficio de Respuesta de la PQRSF	Seguimiento		Estado	Satisfecho	Insatisfecho
	Buzón de PQRSF	Correo Electrónico	Línea Gratuita	Dependencias		Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Felicitación											
11	X	___	___	___	30/01/2015	___	Queja por un estudiante del Programa de Licenciatura de Lenguas Extranjeras, por Laboratorio de Idiomas, Libros, Salones y Docentes de Planta.	___	___	___	15	7	Eliécer Sierra elsaw99@gmail.com	30/01/2015 BPQRSF Oficio N° 1/2015	Departamento de Educación y Humanidades Ariel Adúen Ángel	10/02/2015 BPQRSF Oficio N° 1/2015	Fecha día 1: 30/01/2015 Fecha día 9: 12/02/2015 Fecha día 14: 19/02/2015 **Acciones adelantadas** Fecha: 10/02/2015	Atendido por: Rosa Tuirán Álvarez Correo Electrónico enviado el Atendido por: El Jefe del Departamento de Educación y Humanidades informó que la administración está trabajando en la consecución de un laboratorio para el Centro de Idiomas, con respecto a la dotación de textos, la actual administración de la Universidad a través del Jefe de la División de Bibliotecas informa que ya está autorizada la compra de textos y se está en la etapa de contratación. En cuanto a los profesores de planta le informo que el Programa cuenta con tres (3) profesores de planta: dos (2) en el área de Inglés y uno (1) en el área de Pedagógica; en la actualidad se encuentran creadas dos plazas de tiempo completo de Francés y seis (6) en el área de Inglés, las cuales se someterán a concurso en el primer semestre del 2015	**Cerrado**	X	
12	X	___	___	___	30/01/2015	___	Queja por la no reparación de las duchas de los baños ubicados en el bloque M.	___	___	___	15	1	Ana Beatriz Díaz Arcia anadiaz-110700@hotmail.com	30/01/2015 BPQRSF Oficio N° 3/2015	División de Servicio y Mantenimiento José Rojas Barreto	02/02/2015	Fecha día 1: 30/01/2015 Fecha día 9: Fecha día 14: **Acciones adelantadas** Fecha: 02/02/2015	Atendido por: Marta Gonzalez Correo Electrónico enviado el Atendido por: El Jefe de la División de Servicio y Mantenimiento informó que ya se realizó la inspección y que se está a la espera de los materiales para realizar la instalación o reparación de las duchas.	**Cerrado**	X	
13	___	X	___	___	05/02/2015	De interés particular Petición de un padre de familia solicitando información académica de un estudiante del Programa de Licenciatura en Matemática.	___	___	___	___	15	0,5	Julio Jaraba Bohorquez magolavt@yahoo.es	05/02/2015 Ticket ID932701	Unidad de Peticiones, Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano Gabriel Morales Lyons	05/02/2015	Fecha día 1: 05/02/2015 Fecha día 9: Fecha día 14: **Acciones adelantadas** Fecha: 05/02/2015	Atendido por: Gabriel Morales Lyons Correo Electrónico enviado el Atendido por: Se le informó al peticionario que esta clase de información solicitada, solo es suministrada a los padres o tutores del estudiante y para lo cual es necesario presentarse personalmente a las oficinas del Centro de Admisiones, Registro y control Académico.	**Cerrado**	X	