



Nombre del Documento	Vigente a partir de:	Código	Versión
SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	09/10/2013	FOR-CI-006	0

AÑO: 2024	FECHA: 24 de enero de 2025
-----------	----------------------------

Para dar cumplimiento a lo establecido en el Ley 1474 de 2011, Decreto 2641 de 2012, Decreto 124 de 2016 y en el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”, versión 2.0, la Oficina de Control Interno, presenta el Informe resultado del seguimiento realizado entre el 13 y el 24 de enero de 2025 al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, correspondiente al período **Septiembre-diciembre** de 2024.

Subcomponente	Actividades Programadas	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	ACTIVIDADES (Enero – abril de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Mayo – agosto de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Septiembre – diciembre de 2024)	Cumplimiento	
						% de avance		% de avance		% de avance	
COMPONENTE 1: GESTION DE RIESGO DE CORRUPCION / MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION											
1. Política de Administración de riesgos de corrupción.	1.1	Socialización de la Política de Administración del Riesgo.	Registros socialización	Oficina de Planeación	De enero a junio de 2024.	No presenta avance en el periodo evaluado.	0%	Se hizo reunión de socialización de la política de Administración del Riesgo el día 28 de agosto de 2024 con la Decana y Jefes de Departamento de la Facultad de Educación y Ciencias. https://unisucre.edu.co/images/documentos/politicas-planes-programas/Resolucion170-2018.pdf	50%	A 31 de diciembre de 2024, no se llevaron a cabo más socializaciones de la política de Administración del Riesgo. Recomendación: Se recomienda que la política de Administración del Riesgo sea socializada de manera continua y efectiva a todo el personal administrativo, con el fin de asegurar su comprensión y correcta implementación en todas las áreas.	50%
2. Construcción del Mapa de Corrupción.	2.1	Solicitar a los líderes de proceso la actualización de sus Mapas de Riesgos de Corrupción, con el fin de identificar y valorar posibles nuevos riesgos de corrupción en sus procesos	Correo electrónico donde se realiza la solicitud.	Oficina de Planeación	De diciembre 2023 a junio de 2024	La Oficina de Planeación mediante correo electrónico enviado el 1 de noviembre de 2023, solicito a los líderes de procesos los Mapas de Riesgo. El 30 de noviembre nuevamente reitero la solicitud de la actualización de los Mapas de Riesgos para la vigencia 2024 a los líderes de procesos.	100%	Cumplimiento de la actividad en el periodo evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el periodo evaluado enero –abril de 2024	100%

Subcomponente	Actividades Programadas		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	ACTIVIDADES (Enero – abril de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Mayo – agosto de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Septiembre – diciembre de 2024)	Cumplimiento
							% de avance		% de avance		% de avance
	2.2	Consolidación de los riesgos de corrupción de todos los procesos	Mapa de Riesgos y Oportunidades Institucional	Oficina de Planeación	31 de enero de 2024	El Mapa de Riesgos y Oportunidades Institucional vigencia 2024, publicado en página web en la siguiente ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/plan-de-accion.html	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%
	2.3	Publicación del Mapa de Riesgos de corrupción Institucional en la página web de la Universidad	Mapa de Riesgos y Oportunidades Institucional	División de Cómputo y Sistemas	31 de enero de 2024.	Mapa de Riesgos y Oportunidades Institucional vigencia 2024, fue publicado en página web en la siguiente ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/plan-de-accion.html	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%
	2.4	Realizar una capacitación en temas anticorrupción, dirigidas al Talento Humano	Registro de Capacitaciones	Unidad de Control Interno Disciplinario	De enero a junio de 2024.	La Oficina de Control Interno Disciplinario mediante correo electrónico del 5 de marzo de 2024, solicito a la División de Recursos Humano coordinar una capacitación sobre “Novedades del Código General Disciplinario y Transparencia Prevención y lucha contra la corrupción la cual estaría dirigida al personal docente de la Universidad de Sucre	50%	La Oficina de Control Interno Disciplinario, de acuerdo al cronograma de capacitación acordado, mediante correo electrónico de fecha 5 de marzo de 2024. se realizó capacitación el día 17 de junio de 2024 “Novedades del Código General Disciplinario y Transparencia Prevención y lucha contra la corrupción, la cual estaría dirigida al personal docente y administrativo de la Facultad de Ingeniería Universidad de Sucre., para la cual se contó con el apoyo de la División de Recursos Humanos.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado mayo –agosto de 2024.	100%

3. Consulta y divulgación	3.1	<p>Invitar a la comunidad universitaria, actores internos y externos a través de la página web a participar y realizar sugerencias, observaciones a la propuesta del Plan Anticorrupción y Mapa de Riesgos de Corrupción.</p> <p>NOTA: Fecha límite para la recepción de sugerencias, observaciones a la propuesta del Plan Anticorrupción y Mapa de Riesgos de Corrupción, hasta el 26 de enero de 2024 hasta las 12:00 m.</p>	<p>Invitación por Página web institucional y diferentes medios de comunicación</p>	<p>Rector</p>	<p>22 de enero de 2024</p>	<p>A través de la página web institucional la Universidad de Sucre realizó invitación a la comunidad universitaria, actores internos y externos a participar y hacer sugerencias a la propuesta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2024, se adjunta captura de la publicación.</p> <p>Para recibir sugerencias se puso a disposición el correo electrónico planeacion@unisucra.edu.co.</p>	<p>100%</p>	<p>Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.</p>	<p>100%</p>	<p>Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.</p>	<p>100%</p>
----------------------------------	------------	---	--	---------------	----------------------------	---	-------------	--	-------------	--	-------------

Subcomponente	Actividades Programadas		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	ACTIVIDADES (Enero – abril de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Mayo – agosto de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Septiembre – diciembre de 2024)	Cumplimiento
							% de avance		% de avance		% de avance
4. Monitoreo o revisión.	4.1	Monitorear y revisar periódicamente el mapa de riesgos de corrupción, si es el caso ajustarlo	Solicitud a líderes de proceso si hay ajustes a sus Mapas de Riesgos.	Oficina de Planeación	De enero a diciembre de 2024	No presenta avance en el período evaluado.	0%	No presenta avance en el período evaluado.	0%	Mediante correo electrónico del 18 de diciembre de 2024, la Oficina de Planeación solicitó a los Líderes de Procesos actualización de los Mapas de Riesgos, con fecha límite de entrega el 17 de enero de 2025	100%
5. Seguimiento	5.1.	Generar informes sobre el cumplimiento de las actividades propuestas en el Mapa de Riesgos de Corrupción.	Informes	Oficina de Control Interno	Cuatrimestralmente.	La Oficina de Control Interno elaboró informe de seguimiento a los Riesgos de corrupción identificados en el Mapa de Riesgos y Oportunidades, correspondiente al periodo septiembre-diciembre de 2023 (29 de enero de 2024) Fue publicado en la página Institucional Ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/informes-control-interno.html	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%
COMPONENTE 2: RACIONALIZACION DE TRAMITES											
1. Estrategia de racionalización de trámites.	1.1	Certificado de Paz y Salvo a estudiantes	Tecnología	División de Cómputo y Sistemas.	Del 02 de Febrero al 31 de diciembre de 2024.	La División de Computo y Sistema realizo un análisis detallado de las necesidades de los usuarios, creando así un acceso fácil con la información necesaria como son los certificados de paz y salvo. Se desarrolló un aplicativo web que se encuentra en una fase avanzada. Se	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%

					<p>completó la implementación con las siguientes funcionalidades:</p> <p>Creación de cuenta de usuario: Las dependencias que gestionan la aprobación de la paz y salvo pueden crear una cuenta de usuario utilizando un correo electrónico válido.</p> <p>Solicitud del certificado: Los usuarios pueden solicitar el certificado de paz y salvo completando un formulario en línea. El formulario incluye campos para ingresar información personal, datos de contacto y detalles sobre la solicitud.</p> <p>Seguimiento del estado de la solicitud: Los usuarios pueden verificar el estado de su solicitud en cualquier momento a través del portal web.</p> <p>Recepción del certificado: Una vez que la solicitud ha sido procesada y aprobada, los usuarios pueden descargar el certificado de paz y salvo en formato PDF.</p> <p>Próximos pasos:</p> <p>Actualmente se encuentran trabajando en las siguientes mejoras:</p> <p>Mejora de la interfaz de usuario: Estamos trabajando para mejorar la interfaz de usuario del aplicativo web para que sea más intuitiva y fácil de usar.</p> <p>Se adjunta link de acceso a evidencia:</p> <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/paz&salvo/</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COMPONENTE 3: RENDICION DE CUENTAS											
Subcomponente		Actividades Programadas	Meta o producto	Responsable	Fecha Programada	Actividades (Enero – abril de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Mayo – agosto de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Septiembre – diciembre de 2024)	Cumplimiento
							% de avance		% de avance		% de avance
1. Informar avances y resultados de la gestión con calidad y en lenguaje comprensible.	1.1	Realizar rendiciones de cuentas internas con los distintos líderes de proceso, con el fin de obtener información correspondiente a los resultados obtenidos durante la vigencia 2023 y 2024-1	Informes de Gestión	Rectoría	Primer y segundo semestre de 2024	Se envió por parte de la Rectoría oficio 100-064/2024 notificando a las dependencias sobre la realización de la Rendición de Cuentas Interna correspondiente a la vigencia 2023. Se adjuntan los registros de asistencia a la Rendición de Cuentas virtual vigencia 2023	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%
	1.2	Publicación del Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2023 en la página web de la institución.	Informe publicado	División de Cómputo y Sistemas	22 de febrero de 2024	Este Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía fue Publicado en la página web institucional Se adjunta link de acceso: https://unisucra.edu.co/noticias/informe-de-rendicion-de-cuentas-vigencia-2023/	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%

Subcomponente	Actividades Programadas		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	ACTIVIDADES (Enero – abril de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Mayo – agosto de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Septiembre – diciembre de 2024)	Cumplimiento
							% de avance		% de avance		
2. Desarrollar escenarios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Poner a disposición de la ciudadanía una cuenta de correo electrónico para fomentar el diálogo, la sustentación, explicaciones y justificaciones o respuestas de la gestión de la Administración ante las inquietudes de los ciudadanos relacionadas con los resultados expuestos en el Informe de Rendición de Cuentas vigencia 2023.	Publicación en la página web indicando a la ciudadanía sobre la disposición de una cuenta de correo para que envíen sus observaciones.	División de Cómputo y Sistemas	24 de febrero de 2024	Se puso a disposición la cuenta de correo electrónico: rendiciondecuentas@unisuc.edu.co para fomentar, el dialogo la sustentación, explicaciones y justificaciones o respuestas de la gestión a la administración antes las inquietudes de los ciudadanos	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%
	2.2	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía vigencia 2023.	Registros de asistencia al evento.	Rector	24 de marzo de 2024	La rendición de cuentas a la ciudadanía, vigencia 2023, se realizó el 22 de marzo de 2024, conforme a programación establecida mediante Resolución de Rectoría 0036 de 2024, publicada en la página web institucional. Esta audiencia se desarrolló en el auditorio Pompeyo Molina, con la participación presencial de 123 asistentes (se adjunta Registro de asistencia FOR-TH-010). A través del Facebook Live institucional se conectaron 14 personas. https://www.facebook.com/Unisuc/reco/videos/audiencia-publica-de-rendici%C3%B3n-de-cuentas-vigencia-2023/405103758824063/?mibextid=oFDknk&rdid=83iC1PwnpWRBTxbF	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%

Subcomponente	Actividades Programadas	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	ACTIVIDADES (Enero – abril de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Mayo – agosto de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Septiembre – diciembre de 2024)	Cumplimiento	
						% de avance		% de avance		% de avance	
3. Responder a compromisos propuestos, evaluación y retroalimentación en los ejercicios de rendición de cuentas con acciones correctivas para mejora.	3.1	Comunicar las acciones correctivas generadas en la evaluación de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas de la vigencia anterior, si las hubo	Acta de APCR vigencia 2023	Oficina de Control Interno	22 de marzo de 2024	En la Rendición de cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2023, realizada el 22 de marzo de 2024, no se adquirieron compromisos.	N/A	En la Rendición de cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2023, realizada el 22 de marzo de 2024, no se adquirieron compromisos.	N/A	En la Rendición de cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2023, realizada el 22 de marzo de 2024, no se adquirieron compromisos.	N/A
	4.0	Aplicar una Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Registros de la encuesta.	Oficina de Planeación	22 de marzo de 2024.	Se aplicó la Encuesta para evaluar la Audiencia Pública de rendición de Cuentas el día 22 de marzo de 2024, fue diligenciada por 95 personas de los 119 asistentes, lo equivale a un 80%	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%
	4.1	Consolidar los resultados de la Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Tabulación de datos de la Encuesta	Oficina de Planeación	8 de abril de 2024	La Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, vigencia 2023, fue tabulada y consolidados los resultados por la Oficina de Planeación, la cual fue publicada en página web en la siguiente ruta: https://unisucre.edu.co/participacion-rendicion-de-cuentas/#226-334-2023-1709063061	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.2	Publicación en la página web de la institución de los resultados de la Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Resultados publicados	Secretaría General	8 de abril de 2024	El informe de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2023, se encuentra publicado en la página web institucional. Ruta: https://unisucre.edu.co/participacion-rendicion-de-cuentas/#226-334-2023-1709063061	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%

Subcomponente	Actividades Programadas		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	ACTIVIDADES (Enero – abril de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Mayo – agosto de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Septiembre – diciembre de 2024)	Cumplimiento
							% de avance		% de avance		% de avance
	4.3	Socialización en el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Acta del Comité	Oficina de Control Interno	De abril a junio de 2024	No presenta avance en el período evaluado.	0%	No presenta avance en el período evaluado.	0%	Durante el segundo comité Institucional de Coordinación de Control Interno realizado el 21 de noviembre del 2024, se socializo los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	100%
	4.4	Publicación en la página web de la institución el Acta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la cual se establecen los compromisos que quedan de la misma.	Acta publicada	Oficina de Control Interno	De abril a junio de 2024	No presenta avance en el período evaluado.	0%	No presenta avance en el período evaluado.	0%	El Acta de Evaluación de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, vigencia 2023, se encuentra publicada en la página web institucional. Ruta: https://unisucree.edu.co/participa-rendicion-de-cuentas/#226-334-2023-1709063061	100%
	4.5	Seguimiento a compromisos de la rendición de cuentas.	Informe	Oficina de Control Interno	De octubre a diciembre de 2024	En la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, vigencia 2023, realizada el 22 de marzo de 2024, no se adquirieron compromisos.	N/A	En la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, vigencia 2023, realizada el 22 de marzo de 2024, no se adquirieron compromisos.	N/A	En la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, vigencia 2023, realizada el 22 de marzo de 2024, no se adquirieron compromisos.	N/A

Subcomponente	Actividades Programadas	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	ACTIVIDADES (Enero – abril de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Mayo – agosto de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Septiembre – diciembre de 2024)	Cumplimiento
						%		% de avance		%
COMPONENTE 4: SERVICIO AL CIUDADANO										
1.Fortalecimiento del servicio al ciudadano.	1.1	Promover el uso de los medios digitales para radicar las PQRSDF.	Publicación en la página web Institucional.	Atención al Ciudadano	De febrero a diciembre de 2024. Ruta: https://unisucre.edu.co/atencion-y-servicio-a-la-ciudadania-pqrsdf/	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%

Subcomponente	Actividades Programadas	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	ACTIVIDADES (Enero – abril de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Mayo – agosto de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Septiembre – diciembre de 2024)	Cumplimiento
						% de avance		% de avance		% de avance
2. Fortalecimiento del talento humano al servicio del ciudadano.	2.1	Realizar capacitación semestral dirigida a los funcionarios sobre temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano y el Sistema de PQRSDF.	Capacitación relacionada con el Sistema de PQRSDF	División de Recursos Humanos y Oficina de Planeación	Primer y Segundo semestre de 2024. Se realizó una capacitación el día martes 9 de abril de 2024 en el Auditorio Pompeyo Molina dirigida a todos los funcionarios de la Universidad. Se anexan los registros de asistencia de la capacitaciones	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%
	2.2	Realizar capacitaciones a funcionarios sobre Atención y Servicio al Cliente	Capacitaciones en Atención al Cliente	División de Recursos Humanos	Febrero a Diciembre 2024 Se realizó una capacitación el día martes 9 de abril de 2024 en el Auditorio Pompeyo Molina dirigida a todos los funcionarios de la Universidad.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%
	2.3	Emitir Boletines relacionados con la Atención al Ciudadano	Boletines	Atención al Ciudadano	al Primer y Segundo semestre de 2024	No presenta avance en el período evaluado.	0%	Emisión del Boletín No.1 de 2024 (29 de julio de 2024) relacionado con el Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (ODO-CO-002) Versión 7.0, se encuentra en la página	100%	Emisión del Boletín No.2 de 2024 (17 de enero de 2025) relacionado con el Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos, Sugerencias, Denuncias y

							web institucional, ruta: file:///E:/Downloads/Boletín-Planeacion-2024-1%20(1).pdf		Felicitaciones (ODO-CO-002) Versión 7.0, se encuentra en la página web institucional, ruta: https://drive.google.com/drive/folders/1F9r2N-L-7j-bw9MER15KsppOogI9G58		
3. Gestión de relacionamiento con los ciudadanos.	3.1	Elaborar trimestralmente los informes de PQRSDF y publicarlos en la página web de la institución.	Informes trimestrales de PQRSDF	Atención al Ciudadano	Trimestres de 2024	En la página web se encuentra publicado el informe correspondiente al trimestre enero – marzo de 2024 de las PQRSDF. https://www.unisucre.edu.co/transparencia/informes-trimestrales-sobre-acceso-a-informacion-quejas-y-reclamos.html	100%	En la página web se encuentra publicado el informe correspondiente al segundo trimestre abril – junio de 2024 de las PQRSDF. https://www.unisucre.edu.co/transparencia/documentos/informes-trimestrales-PQRSF/Informe-PQRSF-Abril-Junio-2024.pdf	100%	En la página web se encuentra publicado el informe correspondiente al tercer y cuarto trimestre julio-septiembre y octubre – diciembre de 2024 de las PQRSDF. https://www.unisucre.edu.co/transparencia/informes-trimestrales-sobre-acceso-a-informacion-quejas-y-reclamos.html	100%
	3.2	Realizar seguimiento semestral a las PQRSF.	Informes semestrales	Oficina Control Interno	Primer y segundo semestre de 2024	La Oficina de Control Interno realizó seguimiento al trámite de las PQRSF presentadas por la ciudadanía en el período comprendido entre julio y diciembre de 2023 (26 de enero de 2024).	100%	La Oficina de Control Interno realizó seguimiento al trámite de las PQRSF presentadas por la ciudadanía en el período comprendido entre enero - junio de 2024 (16 de julio de 2024).	100%	La Oficina de Control Interno realizó seguimiento al trámite de las PQRSF presentadas por la ciudadanía en el período comprendido entre julio y diciembre de 2023 (23 de enero de 2025).	100%

	3.3	Elaborar y Publicar relación mensual de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones en la página web de la Universidad.	Registros publicados en la página web institucional.	Atención al Ciudadano	Mensualmente	Publicada en la página web institucional la relación mensual de PQRSDf, correspondiente del mes de enero al mes de abril de 2024 en la siguiente ruta: https://drive.google.com/drive/folders/1LR5syZ9dEvs5zqDj8a2you2vnto-VbgZ	100%	Publicada en la página web institucional la relación mensual de PQRSDf, correspondiente del mes de mayo al mes de agosto de 2024 en la siguiente ruta: https://drive.google.com/drive/folders/1LR5syZ9dEvs5zqDj8a2you2vnto-VbgZ	100%	Se encuentra Publicada en la página web institucional la relación mensual de PQRSDf, correspondiente del mes de enero diciembre de 2024 en la siguiente ruta: https://drive.google.com/drive/folders/1LR5syZ9dEvs5zqDj8a2you2vnto-VbgZ	100%
--	-----	---	--	-----------------------	--------------	--	------	--	------	---	------

Subcomponente	Actividades Programadas	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	ACTIVIDADES (Enero – abril de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Mayo – agosto de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Septiembre – diciembre de 2024)	Cumplimiento		
						% de avance		% de avance		% de avance		
4. Relación con el ciudadano	4.1	Revisión y ajuste por parte de los líderes de proceso de la identificación de sus partes interesadas.	Registro de Caracterización de Partes Interesadas	Líderes de Procesos	De enero a diciembre de 2024.	100%	Revisión y ajustes a la Caracterización de Partes Interesadas de la Universidad de Sucre – OD-GC-004, Versión 2.0 (18 de febrero de 2022). No presenta modificación. https://www.unisucre.edu.co/images/d%20ocumentos/sigus/gestion-%20procesos/OD-GC-004-%20Caracterizacion-Partes-Interesadas-%20Unisucre_Ver2.0.pdf	100%	Se evidencia que la revisión y ajustes a la Caracterización de Partes Interesadas de la Universidad de Sucre – OD-GC-004, Versión 2.0 (18 de febrero de 2022). No presenta modificación a la fecha.	100%	Se ha evidenciado la necesidad de realizar revisiones y ajustes a la Caracterización de Partes Interesadas de la Universidad de Sucre – OD-GC-004, Versión 3.0 (17 de octubre de 2024).	100%
5. Evaluación de gestión y medición de la percepción ciudadana.	5.1	Realizar semestralmente encuestas de satisfacción a las partes interesadas con relación a los servicios e informar los resultados al Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para establecer oportunidades y acciones de mejora.	Informes del Sistema de Gestión de la Calidad.	Atención al Ciudadano	Semestralmente	0%	No presenta avance en el período evaluado.	0%	La Unidad de Atención al Ciudadano aplicó encuesta de satisfacción a las partes interesadas, con relación a los servicios prestados por la Universidad a través del Centro de Diagnóstico Médico, Centro de Laboratorios, Centro de Lenguas Extranjeras, Divisiones de Bienestar Social Universitario, Cómputo y Sistemas y Servicios y Mantenimiento y la	100%	Para el segundo semestre de la vigencia 2024, no se observa la realización de la encuesta de satisfacción a las partes interesadas respecto a los servicios prestados. Recomendación: Se recomienda hacer la	0%

							Vicerrectoría Académica, durante el período 02 de 2023, y generó el respectivo informe (22 de febrero de 2024). file:///E:/Downloads/INFORME%20SATISFACCION%202023-2.%20(1).pdf Recomendación: Se recomienda hacer la encuesta de satisfacción a las partes interesadas con relación a los servicios prestados por la Universidad de Sucre, durante el período 01 de 2024 y realizar la publicación del respectivo generado por el Sistema de Gestión de la Calidad.		encuesta de satisfacción a las partes interesadas con relación a los servicios prestados por la Universidad de Sucre, durante el período 02 de 2024 y realizar la publicación del respectivo generado por el Sistema		
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	ACTIVIDADES (Enero – abril de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Mayo – agosto de 2024)	Cumplimiento	ACTIVIDADES (Septiembre – diciembre de 2024)	Cumplimiento	
						% de avance		% de avance		% de avance	
COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION											
1.Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Publicar y actualizar la información básica sobre la estructura, servicios y procedimientos de la Universidad en la página web.	Información en la página web y otros medios de comunicación.	Secretaría General	Permanente (las fechas establecidas por Ley).	En la página web institucional, espacio "Transparencia", se publica y actualiza información básica sobre la estructura de la Universidad, conforme los parámetros establecidos en la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Ruta: https://unisucre.edu.co/trans%20parencia/	100%	En la página web institucional, espacio "Transparencia", se publica y actualiza información básica sobre la estructura de la Universidad, conforme los parámetros establecidos en la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, evidenciado en el	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.	100%

							período mayo – agosto de 2024. Ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/index.html				
							Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024.				

1.2	Mantener en la Página web las publicaciones de los estados financieros, la ejecución presupuestal, los proyectos ejecutados, el Plan de Adquisiciones; procesos contractuales, actos administrativos de interés general y las actas de comités y consejos, entre otros.	Publicación en página web de estados financieros, la ejecución presupuestal, los proyectos ejecutados, el Plan de Compras; actos administrativos de interés general y las actas de comités y consejos, entre otros.	Secretaría General/ Vicerrectoría Administrativa/ División Financiera/ Oficina Jurídica/ Oficina de Planeación/ División de Recursos Humanos/ Facultades, Departamentos)	Permanente (las fechas establecidas por Ley).	En la página web de la institución se encuentra Publicada la información financiera, correspondiente al periodo enero marzo de 2024, como son los estados financieros y la ejecución de ingresos y egresos. Se encuentran publicados en la página web en la siguiente ruta: https://drive.google.com/drive/folders/1SdwOK_doi5tb4IHZQEHo9kUEJtMwY3c https://www.unisucre.edu.co/transparencia/ejecucion-presupuestal.html	100%	En la página web de la institución se encuentra Publicada la información financiera, correspondiente al periodo marzo a junio de 2024, como son los estados financieros y la ejecución de ingresos y egresos. Se encuentran publicados en la página web en la siguiente ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/ejecucion-presupuestal.html	100%	En la página web institucional no se evidencia publicación de información financiera correspondiente al periodo septiembre-diciembre de 2024 (ejecución de ingresos y egresos). Recomendación: Se recomienda publicar la ejecución presupuestal de ingresos y egresos correspondiente al cuarto trimestre (septiembre-diciembre) de 2024.	80%
			Secretaría General (Información Oficina de Planeación)	Permanente (las fechas establecidas por Ley).	En la página web institucional se encuentra publicada información sobre Proyectos de Inversión correspondientes a la vigencia 2024. Ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/documentos/proyectos-inversion/Proyectos-de-Inversion-Unisucre_2024.pdf	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024. Ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/documentos/proyectos-inversion/Proyectos-de-Inversion-Unisucre_2024.pdf	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024. Ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/documentos/proyectos-inversion/Proyectos-de-Inversion-Unisucre_2024.pdf	100%

			Secretaría General (Información Vicerrectoría Administrativa)	Permanente (las fechas establecidas por Ley)	Publicación del Plan de Adquisiciones, vigencia 2024 en la plataforma SECOP II (31 de enero de 2024). Ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/plan-anual-de-adquisiciones.html	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024. Ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/plan-anual-de-adquisiciones.html	100%	Cumplimiento de la actividad en el período evaluado enero –abril de 2024. Ruta: https://www.unisuc re.edu.co/transparencia/plan-anual-de-adquisiciones.html	100%
--	--	--	--	--	---	------	---	------	---	------

				Secretaría General (Información División de Recursos Humanos)	Permanente (las fechas establecidas por Ley).	Publicación de Resoluciones de Rectoría de interés general emitidas en el período enero – abril de 2024. Ruta: https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=16232	100%	Se evidencia la actualización en la página web institucional de las Resoluciones Rectorales de interés general publicadas en el período mayo – agosto de 2024. https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=16232 Recomendación: Se recomienda que las publicaciones de las Resoluciones Rectorales sean actualizadas en la página web en el mes que fueron generadas.	100%	Se evidencia la actualización en la página web institucional de las Resoluciones Rectorales de interés general publicadas en el período septiembre–diciembre de 2024. https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=16232	100%
				Secretaría General	Permanente (las fechas establecidas por Ley).	En el período enero – abril de 2024, se evidencia la publicación de actos administrativos de los Consejos Superior y Académico, así: Consejo Superior: - Actas 01 hasta 06, realizadas en enero, febrero, marzo y abril de 2024, respectivamente. - Acuerdos: Del 01 al 07 de 2024 (23 de abril de 2024). - Resoluciones: 01 a 09 de 2024 (18 de marzo de 2024). https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=70	100%	Se evidencia la actualización en la página web institucional de los actos administrativos de los Consejos Superior y Académico, así publicados en el período mayo – agosto de 2024. Consejo Superior: - Actas 07 hasta 09, publicadas en mayo y junio de 2024, y Acta No.10 de fecha 13 de junio de 2024 fue publicada extemporáneamente (26 de septiembre de 2024). - Acuerdo No.08 de 2024, fue publicado el 4 de julio de 2024 y los Acuerdos No.09 hasta el 12 de	80%	Se evidencia la actualización en la página web institucional de los actos administrativos de los Consejos Superior y Académico, así publicados en el período septiembre – diciembre de 2024. Consejo Superior: - Acta 11 hasta a la 13 son de julio, agosto y septiembre y fueron publicadas extemporáneamente (17 de octubre de 2024). Acta N° 14 a la 17 son de septiembre, octubre y noviembre y fueron publicadas	100%

							<p>2024, emitidos durante los meses de julio y agosto de 2024, fueron publicados extemporáneamente (26 de septiembre de 2024).</p> <p>- Resoluciones: 10 a 15 de 2024 (Fecha de publicación: 13 de julio de 2024 y las Resoluciones No.16 a la 26 fueron realizadas en los meses de julio y agosto de 2024 y publicadas en la página web institucional extemporáneamente (26 de septiembre de 2024).</p> <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=70</p> <p>Recomendación: Se recomienda que las publicaciones de los en los actos administrativos emitidos por el Consejo Superior, sean actualizados en la página web en el mes que fueron generados.</p>	<p>extemporáneamente (27 diciembre del 2024)</p> <p>- https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=16359</p> <p>- Acuerdos Acuerdo No.15 y 16 de 2024 fueron publicados el 16 de octubre de 2024) Acuerdo No.17 al 25 de 2024 fueron publicados el 27 de diciembre de 2024)</p> <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=16347</p> <p>- Resoluciones De la 27 a la 29 de 2024 (Publicadas el 26 de septiembre del 2024), 30 y 31 (publicadas el 16 de Octubre de 2024) y de la 32 a la 37 de 2024 (publicadas el 27 de diciembre de 2024)</p> <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=16350</p>		
					<p>Consejo Académico:</p> <p>- Actas: 1 a 08 (24 de abril de 2024)</p> <p>- Resoluciones: 01 a 45 (29 de abril de 2024).</p> <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=4</p>	100%	<p>Consejo Académico:</p> <p>- Actas: 09 al 12 (fecha de publicación: 4 de julio de 2024) y las Actas desde la No.13 a la 18 fueron emitidas</p>	85%	<p>Consejo Académico:</p> <p>Actas: 19 emitida en el mes de agosto (fecha de publicación 25 de septiembre de 2024) y de la 20 al 22 fueron emitidas en el mes de septiembre</p>	90%

							<p>durante los meses de julio y agosto, pero su publicación fue extemporánea (septiembre de 2024).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resoluciones: De la 46 a la 102 (publicación 27 de agosto de 2024). <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=4</p> <p>Recomendación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se recomienda que las Actas y Resoluciones expedidas por Consejo Académico, sean actualizados y publicados en la página web en el mes que fueron generados. - Se evidencia que a la fecha (26 de septiembre de 2024) no se encuentran publicadas en la página web las Resoluciones No.103, 104,105 y 106 de 2024, por lo que se recomienda realizar su publicación. 	<p>(publicadas en el mes de octubre de 2024)</p> <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=16293</p> <p>Resoluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De la 103 y 104 fueron emitidas en el mes de agosto, pero su publicación fue extemporánea (publicada el 17 de octubre de 2024) - Actas 105 y 106 sin publicar - De la 107 a 109 (fecha de publicación 6 y 7 de septiembre de 2024) - De la 110 y 111 (publicadas en el mes de octubre de 2024) - La 112 no se encuentra publicada - De la 113 y 114 (publicación 17 de octubre de 2024) - De la 116 a 120 fueron emitidas en el mes de septiembre, pero su publicación fue extemporánea (octubre de 2024) - De la 121 a 135 publicadas en el
--	--	--	--	--	--	--	--	---

										<p>mes de octubre de 2024)</p> <ul style="list-style-type: none"> - La 136 No esta publicada - De la 137 y 138 (publicada en el mes de noviembre de 2024 - De la 139 a 144 emitidas en el mes de noviembre, pero su publicación fue extemporánea (06 de diciembre de 2024) - La 145 (publicada en noviembre de 2024) - De la 146 a 176 (publicadas en el mes de diciembre de 2024) <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=16189</p> <p>Recomendación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se recomienda que las actas y resoluciones emitidas por el Consejo Académico sean actualizadas y publicadas en la página web dentro del mes
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

											<p>en que se generen.</p> <p>- Se ha observado que, a la fecha del seguimiento no se encuentran disponibles en la página web las resoluciones No. 105, 106, 112 y 137 de 2024. Por lo tanto, se sugiere proceder con su publicación.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>Secretaría General (Información Facultades)</p>	<p>Permanente (las fechas establecidas por Ley).</p>	<p>Los actos administrativos de los Consejos de Facultad, se encuentran publicados en el link: https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=481</p> <p>A corte 30 de abril de 2024, se evidencia:</p> <p><u>Consejo de Facultad de Ciencias Agropecuarias:</u></p> <p>Actas: 01 a 12 (25 de abril de 2024). Sin publicar la vigencia 2014.</p> <p>Resoluciones: 04 a 05 (29 de marzo de 2024).</p> <p>Sin publicar la vigencia 2014.</p> <p><u>Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud:</u></p> <p>Actas: 01 a 11 (16 de abril de 2024).</p> <p>Resoluciones: 01 a 19 (28 de marzo de 2024).</p> <p><u>Consejo de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas:</u></p> <p>Actas: 01 a 08 (18 de marzo de 2024)</p> <p>Resoluciones: Sin publicar la vigencia 2024.</p> <p><u>Consejo de Facultad de Educación y Ciencias:</u></p> <p>Actas: 01 a 10 (15 de abril de 2024).</p> <p>Resoluciones: 01 a 26 del 04 de abril de 2024.</p> <p><u>Consejo de Facultad de Ingeniería:</u></p> <p>Actas: 01 a 03 (31 de enero de 2024).</p> <p>Resoluciones: 01 a 25 (04 de marzo</p>	80%	<p>Los actos administrativos de los Consejos de Facultad, se encuentran publicados en el link: https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=481</p> <p>A corte 30 de agosto de 2024, se evidencia:</p> <p><u>Consejo de Facultad de Ciencias Agropecuarias:</u></p> <p>Actas: 13 a la 25 (22 de agosto de 2024)</p> <p>Sin publicar la vigencia 2014.</p> <p>Resoluciones: 04 a 05 (29 de marzo de 2024).</p> <p>Sin publicar la vigencia 2014.</p> <p><u>Recomendación:</u> Se evidencia que a la fecha (26 de septiembre de 2024) no se encuentran publicadas en la página web las Resoluciones No.01, 02, 03 y 04 de 2024, y las demás que hayan sido generadas durante el período evaluado (mayo – agosto de 2024), por lo que se recomienda realizar su publicación.</p>	90%	<p>Los actos administrativos de los Consejos de Facultad, se encuentran publicados en el link: https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=481</p> <p>A corte 31 de diciembre de 2024, se evidencia:</p> <p><u>Consejo de Facultad de Ciencias Agropecuarias:</u></p> <p>Actas: 26 a la 31 (15 de diciembre de 2024)</p> <p>Sin publicar la vigencia 2014.</p> <p>Resoluciones: 06 y 07 fueron emitida en el mes de enero y febrero (publicada el 04 de octubre de 2024). De la 08 a la 46 (15 de diciembre de 2024)</p> <p>Sin publicar la vigencia 2014.</p> <p><u>Recomendación:</u> Se recomienda que las actas y resoluciones emitidas por el Consejo de la Facultad de Ciencias Agropecuarias sean publicadas en la página web dentro del mes en que se generen.</p>	100%
--	--	--	--	--	--	--	-----	--	-----	--	------

					<p>de 2024).</p> <p><u>Recomendación:</u></p> <p>Consejo de Facultad de Ciencias Agropecuarias debe publicar el acta N° 11, el Consejo de Facultad de Ciencias de Salud, está pendiente por publicar el acta 10</p> <p>El Consejo de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas debe publicar las resoluciones de la vigencia 2024</p>	<p><u>Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud:</u></p> <p>Actas: 12 a la 25 (27 de agosto de 2024).</p> <p>Las Actas No.26 y 27 fueron generadas en el mes de agosto de 2024, pero fueron publicadas extemporáneamente (11 y 18 de septiembre de 2024, respectivamente).</p> <p>Resoluciones: 20 a 54 (27 de agosto de 2024).</p> <p><u>Recomendación:</u></p> <p>Las Resoluciones No.55 y 56 fueron emitidas durante el mes de agosto, pero fueron publicadas extemporáneamente (11 de septiembre de 2024). La Resolución No.57 no se encuentra publicada en la página web.</p> <p><u>Consejo de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas:</u></p> <p>Las Actas 09 a la 27 de 2024, fueron generadas durante los meses de marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto de 2024, pero fueron publicadas en la página web extemporáneamente (7 de septiembre de 2024)</p> <p>Resoluciones: 01 a la</p>	<p><u>Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud:</u></p> <p>Actas: 26 a la 39 (26 de diciembre de 2024).</p> <p>Resoluciones: 55 a 56 (11 de septiembre de 2024).</p> <p>La 57 no se encuentra publicada</p> <p>De la 58 a la 76 (23 de diciembre de 2024)</p> <p><u>Recomendación:</u></p> <p>Se recomienda publicar todas las resoluciones emitidas por el Consejo de la Facultad de Ciencias de la Salud. Actualmente, la Resolución No. 57, No está disponible en la página web.</p> <p><u>Consejo de Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas:</u></p> <p>Actas: Las actas de la 28 a la 34 de 2024, fueron emitidas durante los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre, pero fueron publicadas en la página web extemporáneamente (12 de diciembre de 2024).</p> <p>Resoluciones: 35 a la</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

							<p>20 de 2024 (12 de junio de 2024), las Resoluciones No.21 a la 34 de 2024 fueron generadas durante los meses de mayo, junio, julio de 2024, pero fueron publicadas en la página web extemporáneamente (19 de septiembre de 2024)</p> <p><u>Consejo de Facultad de Educación y Ciencias:</u></p> <p>Actas: 11 a 23 de 2024 (2 de agosto de 2024). Las Actas 24 a la 29 de 2024, fueron generadas durante los meses de junio y julio de 2024, pero fueron publicadas en la página web extemporáneamente (25 de septiembre de 2024)</p> <p>Resoluciones: 27 a la 58 de 2024. (12 de junio de 2024) Las Resoluciones 59 a la 113 de 2024, fueron generadas durante los meses de mayo, junio y julio de 2024, pero fueron publicadas en la página web extemporáneamente. (12 de septiembre de 2024)</p> <p><u>Consejo de Facultad de Ingeniería:</u></p> <p>Actas: 04 a la 11 de 2024 (8 de agosto de 2024). Resoluciones: 26 a 63 de 2024 (13 de agosto de 2024).</p>	<p>52, las cuales fueron generadas en el mes de agosto, septiembre, octubre y noviembre, pero fueron publicadas en la página web extemporáneamente (12 de diciembre de 2024). La Resolución 47 no se encuentra publicada</p> <p><u>Recomendación:</u></p> <p>Se recomienda publicar todas las resoluciones emitidas por el Consejo de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa. Actualmente, la Resolución No. 47, No está disponible en la página web.</p> <p><u>Consejo de Facultad de Educación y Ciencias:</u></p> <p>Actas: 30 a 44 fueron generadas durante los meses de agosto, septiembre y octubre de 2024, pero fueron publicadas en la página web extemporáneamente en el mes de noviembre. Acta 45 y 46 (12 diciembre de 2024)</p> <p>Resoluciones: De la 116 a la 165, fueron generadas durante los meses de julio y octubre de 2024 pero fueron publicadas en la página web extemporáneamente.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---	---

										12 diciembre de 2024)
										<p>Consejo de Facultad de Ingeniería</p> <p>Actas:</p> <p>De la 12 a la 15 fueron emitidas en los meses de julio, agosto de 2024, (17 de diciembre, pero fueron publicadas en la página web extemporáneamente. (21 de octubre de 2024)</p> <p>Las actas de la 16 a la 20, fueron generadas durante los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre, pero fueron publicadas en la página web extemporáneamente. (17 de diciembre de 2024)</p>

				<p>Secretaría General</p> <p>(Información Departamentos – Comités Curriculares)</p>	<p>Permanente (las fechas establecidas por Ley).</p>	<p>Las Actas de los Comités Curriculares se encuentran publicadas en el link que se relaciona a continuación, dependiendo de la respectiva Facultad.</p> <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=481</p> <p>Con corte a 30 de abril de 2024, se evidencia la siguiente información:</p> <p>Comités Curriculares:</p> <p>1- Facultad de Ciencias Agropecuarias:</p> <p>*Programa de Zootecnia: Acta: No se evidencian publicaciones de actas correspondiente al periodo enero – abril de 2024).</p> <p>2- Facultad de Ciencias de la Salud:</p> <p>*Programa de Enfermería: No se evidencian publicaciones de actas correspondiente al periodo enero – abril de 2024)</p> <p>*Programa de Fonoaudiología: Acta 01 (22 de enero de 2024)</p> <p>*Programa de Medicina: No se evidencian publicaciones de actas correspondiente al periodo enero – abril de 2024)</p> <p>*Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia: Acta 01 y 04 (18 de abril de 2024).</p>	<p>30%</p> <p>Las Actas de los Comités Curriculares se encuentran publicadas en el link que se relaciona a continuación, dependiendo de la respectiva Facultad.</p> <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=481</p> <p>Con corte a 30 de agosto de 2024, se evidencia la siguiente información:</p> <p>Comités Curriculares:</p> <p>3- Facultad de Ciencias Agropecuarias:</p> <p>*Programa de Zootecnia:</p> <p>Actas de la No.01 hasta la 10, generadas durante los meses de enero a junio de 2024 y publicadas (29 de julio de 2024).</p> <p>Facultad de Ciencias de la Salud:</p> <p>*Programa de Enfermería:</p> <p>Actas de la No.01 hasta la 05, generadas durante los meses de marzo, abril y junio de 2024 (27 de agosto de 2024).</p>	<p>50%</p> <p>Las Actas de los Comités Curriculares se encuentran publicadas en el link que se relaciona a continuación, dependiendo de la respectiva Facultad.</p> <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=481</p> <p>Con corte al 30 de diciembre de 2024, se evidencia la siguiente información:</p> <p>Comités Curriculares:</p> <p>1- Facultad de Ciencias Agropecuarias:</p> <p>*Programa de Zootecnia</p> <p>Actas de la N° 11 hasta la 15, fueron generadas en el mes de julio, agosto y septiembre de 2024 y publicadas (12 de noviembre de 2024)</p> <p>2- Facultad de Ciencias de la Salud:</p> <p>*Programa de Enfermería:</p>	<p>80%</p> <p>Las Actas de los Comités Curriculares se encuentran publicadas en el link que se relaciona a continuación, dependiendo de la respectiva Facultad.</p> <p>https://gestiondocumental.unisucre.edu.co/GestorUnisucre/inicio.php?folder=481</p> <p>Con corte al 30 de diciembre de 2024, se evidencia la siguiente información:</p> <p>Comités Curriculares:</p> <p>1- Facultad de Ciencias Agropecuarias:</p> <p>*Programa de Zootecnia</p> <p>Actas de la N° 11 hasta la 15, fueron generadas en el mes de julio, agosto y septiembre de 2024 y publicadas (12 de noviembre de 2024)</p> <p>2- Facultad de Ciencias de la Salud:</p> <p>*Programa de Enfermería:</p>
--	--	--	--	---	--	---	---	--	--

							<p>*Programa de Fonoaudiología: Acta 02,03, 04 y 06 de 2024, generadas durante los meses de marzo, abril, junio y agosto de 2024, pero fueron publicadas extemporáneamente. (13 de septiembre de 2024)</p> <p>Recomendación: Falta la publicación del Acta No.05 de 2024.</p> <p>*Programa de Medicina: Actas desde la No.01 hasta la 04 de 2024, generadas durante los meses de febrero, mayo y junio de 2024 (22 de julio de 2024)</p> <p>*Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia: Actas No.02, 03, 05, 06 y 07 de 2024 (28 de agosto de 2024).</p>	<p>Acta 07 generada en el mes de octubre y publicada extemporáneamente (14 de noviembre del 2024.)</p> <p>Programa de Fonoaudiología: Actas de la 07 la 09 fueron generada en los meses de septiembre y octubre, fueron publicadas extemporáneamente (12 diciembre de 2024.)</p> <p>Programa de Medicina: Actas 04 (22 de julio 2024) Actas de la 05 hasta la 11 fueron generadas durante los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2024 pero fueron publicadas extemporáneamente. (11 de diciembre de 2024)</p>	
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

					<p><u>3- Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas:</u></p> <p>En el período enero – abril de 2024 nose evidencia publicación de actas de los programas Administración de Empresas, Contaduría Pública y Economía. Este último tampoco ha publicado las vigencias 2021, 2022, 2023 y 2024.</p> <p><u>Facultad de Educación y Ciencias:</u></p> <p>Los programas de Biología, Derecho, Licenciaturas en Física, Lenguas Extranjeras y Matemáticas, no han realizado publicación de actas correspondientes al período enero – abril de 2024.</p> <p><u>Facultad de Ingeniería:</u></p> <p>En el período enero – abril de 2024 nose evidencia publicación de actas de los programas Ingeniería Agrícola, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Electrónica e Ingeniería Civil. Este último tampoco ha publicado las actas de las vigencias 2022, 2023 y 2024.</p> <p><u>Recomendación:</u></p> <p>Los Comités Curriculares de los programas académicos que tienen publicación pendiente en la página web institucional, deben realizarla, con el fin de dar cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y brindar un mejor servicio a las partes interesadas.</p>	<p><u>4- Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas:</u></p> <p><u>*Programa de Administración de Empresas.</u></p> <p>Actas desde la No.01 hasta la 03 de 2024, generadas durante los meses de enero, febrero, y marzo de 2024 (5 de julio de 2024)</p> <p><u>*Programa de Contaduría Pública.</u></p> <p>Actas desde la No.01 hasta la 07 de 2024, generadas durante los meses de enero, abril, mayo y junio de 2024, publicadas extemporáneamente (5 de septiembre de 2024)</p> <p><u>*Programa de Economía.</u></p> <p>En este programa se evidencia que no ha publicado las Actas generadas durante las vigencias 2021, 2022, 2023 y 2024.</p> <p><u>Recomendación:</u></p> <p>Actualizar las publicaciones de las vigencias 2021,2022, 2023 y 2024.</p> <p><u>Facultad de Educación y Ciencias:</u></p> <p><u>*Programa de Biología.</u></p>	<p><u>*Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia</u></p> <p>Actas No.08 a la 13 fueron generadas en los meses de agosto, septiembre y octubre y fueron publicadas en los meses de octubre y diciembre de 2024</p> <p><u>3 Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas:</u></p> <p><u>*Programa de Administración de Empresas.</u></p> <p>Actas de la N° 04 a la 09 generadas en los meses de abril, mayo, junio y agosto, pero fueron publicadas extemporáneamente (9 del mes de diciembre de 2024)</p> <p><u>*Programa de Contaduría Pública</u></p> <p>Actas desde la No.08 hasta la 16 de 2024, generadas durante los meses de junio, julio, agosto y noviembre, publicadas extemporáneamente en el 19 de diciembre de 2024.</p>
--	--	--	--	--	---	---	--

							<p>Actas desde la No.01 hasta la 05 de 2024, generadas durante los meses de enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2024 (14 de junio de 2024)</p> <p><u>*Programa de Derecho.</u></p> <p>Actas desde la No.01 hasta la 07 de 2024, generadas durante los meses de enero, febrero, abril y junio de 2024, publicadas extemporáneamente (27 de agosto de 2024)</p> <p><u>*Programa de Licenciatura en Física.</u></p> <p>Actas desde la No.01 hasta la 09 de 2024, generadas durante los meses de enero, febrero, abril, junio, julio y agosto de 2024, publicadas extemporáneamente (25 de septiembre de 2024)</p> <p><u>*Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras.</u></p> <p>Actas desde la No.01 hasta la 14 de 2024, generadas durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto de 2024, publicadas extemporáneamente (13 de septiembre de 2024)</p> <p><u>*Programa de Licenciatura en Matemáticas.</u></p>	<p><u>*Programa de Economía</u></p> <p>Actas desde la No.01 hasta 09 de 2024 (05 de noviembre de 2024)</p> <p><u>4 Facultad de Educación y Ciencias:</u></p> <p><u>*Programa de Biología.</u></p> <p>Actas desde la No.06 hasta la 17 de 2024 fueron generadas en los meses de junio, julio, agosto, septiembre y octubre, publicadas el 12 de diciembre de 2024</p> <p><u>*Programa de Derecho.</u></p> <p>Actas desde la No.07, 10,11,12 y 13 fueron generadas en los meses de junio, septiembre, octubre y noviembre, pero fueron publicadas extemporáneamente el día 12 de diciembre de 2024.</p> <p><u>Recomendación:</u></p> <p>Se recomienda publicar las actas 08 y 09</p> <p><u>*Programa de Licenciatura en Física.</u></p> <p>En el periodo evaluado</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---

							<p>En este programa se evidencia que no ha publicado las Actas generadas durante la vigencia 2024.</p> <p>Facultad de Ingeniería:</p> <p>*Programa de Ingeniería Agrícola.</p> <p>Actas desde la No.01 hasta la 07 de 2024, generadas durante los meses de enero, febrero, marzo, junio y agosto de 2024, publicadas extemporáneamente (11 de septiembre de 2024)</p> <p>*Programa de Ingeniería Agroindustrial.</p> <p>Actas desde la No.01 hasta la 04 de 2024, generadas durante los meses de marzo y mayo de 2024 (13 de junio de 2024).</p> <p>Las Actas desde la No.05 hasta la 08 de 2024, generadas durante los meses de junio, julio y agosto de 2024, fueron publicadas extemporáneamente (13 de septiembre de 2024)</p> <p>*Programa de Ingeniería Civil.</p> <p>Se evidencia que no ha publicado las actas de las vigencias 2013, 2014, 2020, 2021 y 2024.</p>	<p>no se evidencia publicaciones de nuevas actas</p> <p>*Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras.</p> <p>En el periodo evaluado no se evidencia publicaciones de nuevas actas</p> <p>*Programa de Licenciatura en Matemáticas.</p> <p>Actas desde la No.01 hasta la 07 generadas en los meses de febrero, marzo, julio, septiembre y octubre de 2024, fueron publicadas extemporáneas el 15 de diciembre de 2024</p> <p>5 Facultad de Ingeniería:</p> <p>*Programa de Ingeniería Agrícola.</p> <p>Actas desde la No.08 hasta la 17, fueron generadas en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre, pero fueron publicadas extemporáneamente en los meses de noviembre y diciembre</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--

							<p><u>Recomendación:</u> Actualizar las publicaciones de las vigencias 2013, 2014, 2020, 2021 y 2024.</p> <p><u>*Programa de Ingeniería Electrónica.</u></p> <p>Acta No.02 de 2024 (3 de julio de 2024)</p> <p><u>Recomendación:</u> Falta la publicación del Acta No.01 de 2024.</p> <p>Los Comités Curriculares de los programas académicos que tienen publicación pendiente en la página web institucional, deben realizarla. De forma general se recomienda que una vez se vayan generando las Actas sean actualizados en la página web en el mes que fueron generados, porque en algunos programas lo hacen de forma extemporánea y en otros se evidencia que al corte 30 de agosto de 2024, no han hecho ninguna publicación para esta vigencia 2024.</p> <p>Lo anterior, con el fin de dar cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y brindar un mejor servicio a las</p>	<p><u>*Programa de Ingeniería Agroindustrial.</u></p> <p>Actas desde la No.09 hasta la 11 de 2024, fueron generadas en el mes de octubre, pero se publicaron extemporáneamente, en el mes de diciembre de 2024.</p> <p><u>*Programa de Ingeniería Civil</u></p> <p>Se evidencia que no ha publicado las actas de las vigencias 2013 y 2014. Las actas de la N° 01 hasta la 11 fueron generadas en los meses de enero, febrero, marzo, abril, junio, julio, agosto, y septiembre, pero fueron publicadas extemporáneamente en los meses de octubre y noviembre de 2024.</p> <p><u>Recomendación:</u> Actualizar las publicaciones de las vigencias 2013, 2014,</p> <p><u>*Programa de Ingeniería Electrónica.</u></p> <p>Se evidencia que no ha publicado las actas de las vigencias 2023 y 2024.</p> <p><u>Recomendación:</u></p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--

							partes interesadas.	<p>Se recomienda Actualizar las publicaciones de las vigencias 2023 y 2024.</p> <p>Los Comités Curriculares de los programas académicos que aún tienen publicaciones pendientes en la página web institucional deben proceder a realizar las actualizaciones correspondientes.</p> <p>De manera general, se recomienda que, a medida que se generen las actas, estas sean publicadas en la página web dentro del mismo mes en que se elaboraron. Esto, debido a que en algunos programas se han registrado retrasos en la actualización, y en otros se ha evidenciado que, al corte del 30 de agosto de 2024, no se ha realizado ninguna publicación para el año 2024.</p> <p>Lo anterior tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como mejorar el servicio ofrecido a las partes interesadas.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---------------------	--

	1.3	Publicación y/o actualización de la información sobre contratación pública en el portal del SIA Observa y SECOPII.	Contratación publicada en el aplicativo.	Oficina Jurídica División de Recursos Humanos	De enero a diciembre de 2024	La contratación se publica en las plataformas SIA OBSERVA Y SECOP II. Con corte a 30 de abril de 2024, se evidencia el registro de 111 contratos en la plataforma SIA OBSERVA, en SECOP II se encuentran publicados 52 contratos. Recomendación: Actualizar la publicación de la contratación en los respectivos aplicativos.	65%	La contratación se publica en las plataformas SIA OBSERVA Y SECOP II. Con corte a 30 de agosto de 2024, se evidencia el registro de 117 contratos en la plataforma SIA OBSERVA, en SECOP II se encuentran publicados 181 contratos. Recomendación: Actualizar la publicación de la contratación en los respectivos aplicativos.	80%	La contratación se publica en las plataformas SIA OBSERVA Y SECOP II. Con corte a 30 de diciembre de 2024, se evidencia el registro de 76 contratos en la plataforma SIA OBSERVA, en SECOP II se encuentran publicados 86 contratos. Recomendación: Actualizar la publicación de la contratación en los respectivos aplicativos	80%
2. Lineamientos de Transparencia Pasiva.	2.1	Medir la oportunidad en las respuestas a solicitudes realizadas por la ciudadanía	Resultado de la medición.	Atención al Ciudadano	Trimestral	Oportunidad de respuesta relacionado en el punto 2.8 Análisis Porcentual del Tiempo de respuesta del Informe trimestral de enero a marzo de 2024 que se encuentra publicado en la página web en la siguiente ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/informes-trimestrales-sobre-acceso-a-informacion-quejas-y-reclamos.html	100%	Cumplimiento de la actividad en el periodo evaluado enero –abril de 2024.	100%	Cumplimiento de la actividad en el periodo evaluado enero –abril de 2024.	100%
3. Criterio diferencial de accesibilidad.	3.1	Mejorar la accesibilidad a espacios físicos de población en condición de discapacidad.	Espacios físicos mejorados para facilitar la accesibilidad de la población en condición de discapacidad.	Oficina de Planeación	De febrero a diciembre de 2024	En el cuatrimestre de enero a abril de la presente anualidad, se encuentra en ejecución el contrato de obra US-IP-002-2023, el cual tiene por objeto "OBRAS PÚBLICAS PARA LA TERMINACIÓN DE LA AMPLIACIÓN DEL CENTRO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO EN EL CAMPUS CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE SUCRE" en el cual actualmente se encuentra en ejecución la construcción de la rampa de acceso al segundo	50%	Para el periodo mayo – agosto de 2024, se evidencia que se encuentra en ejecución el contrato de obra US-IP-002-2023, el cual tiene por objeto "OBRAS PÚBLICAS PARA LA TERMINACIÓN DE LA AMPLIACIÓN DEL CENTRO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO EN EL CAMPUS CIENCIAS	90%	En el periodo de septiembre a diciembre de 2024, se ha concluido en su totalidad (100%) el contrato de obra US-IP-002-2023 , cuyo objeto es la ejecución de "Obras Públicas para la Terminación de la	100%

						nivel del Centro de Diagnóstico Médico y el Instituto de Investigaciones Biomédicas de la Universidad de Sucre, Campus Ciencias de la Salud la cual se encuentra en un avance del 50%, con lo que se pretende mejorar y facilitar la accesibilidad de la población en condición de discapacidad.		DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE SUCRE", el cual presenta un avance en ejecución del 90% en la construcción de la rampa de acceso al segundo nivel del Centro de Diagnóstico Médico y el Instituto de Investigaciones Biomédicas de la Universidad de Sucre, Campus Ciencias de la Salud. Quedando pendiente las barandas metálicas que llevan dicha rampa, con lo que se pretende mejorar y facilitar la accesibilidad de la población en condición de discapacidad.		Ampliación del Centro de Diagnóstico Médico en el Campus Ciencias de la Salud de la Universidad de Sucre". Esta obra tiene como finalidad mejorar y facilitar la accesibilidad para la población en condición de discapacidad.	
4. Monitor eod el acceso a la información pública.	4.1	Publicación informe de PQRSF en la página web institucional.	Informe publicado.	Atención al Ciudadano	Trimestres de 2024	En la página web institucional se evidencia la publicación de Informes de PQRSDF, correspondiente al período enero – marzo de 2024. siguiente ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/informes-trimestrales-sobre-acceso-a-informacion-quejas-y-reclamos.html	100%	En la página web institucional se evidencia la publicación de Informes de PQRSDF, correspondiente al período abril – junio de 2024. siguiente ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/documentos/informes-trimestrales-PQRSF/Informe-PQRSF-Abril-Junio-2024.pdf	100%	En la página web institucional se evidencia la publicación de los Informes de PQRSDF, correspondiente al período julio-septiembre y octubre y diciembre de 2024 siguiente ruta: https://www.unisucre.edu.co/transparencia/documentos/informes-trimestrales-PQRSF/Informe-PQRSF-Octubre-Diciembre-2024.pdf	100%

Conclusión:

De las 42 actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, vigencia 2024, se evidencia avance en el período septiembre – diciembre de 2024, de la siguiente manera:

- Cumplimiento del 100%: 34 actividades, equivalente al 81%
- Cumplimiento entre el 30% y 90%: 5 actividades, equivalente al 12%
- Sin avance (0%): 1 actividades, equivalente al 2.3%
- No Aplica (N/A): 2 actividad, equivalente al 4.7%

Recomendaciones:

Luego de haber realizado el seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, vigencia 2024, durante el período septiembre – diciembre de 2024, se hacen las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda que la política de Administración del Riesgo sea socializada de manera continua y efectiva a todo el personal administrativo, con el fin de asegurar su comprensión y correcta implementación en todas las áreas
- Realizar la publicación de la ejecución presupuestal de ingresos y egresos correspondientes al cuarto trimestre (septiembre – diciembre) de 2024.
- Hacer la encuesta de satisfacción a las partes interesadas con relación a los servicios prestados por la Universidad de Sucre, durante el período 02 de 2024 y realizar la publicación del respectivo generado por el Sistema
- Los Comités Curriculares de los programas académicos que aún tienen publicaciones pendientes en la página web institucional deben proceder a realizar las actualizaciones correspondientes. De manera general, se recomienda que, a medida que se generen las actas, estas sean publicadas en la página web dentro del mismo mes en que se elaboraron. Esto, debido a que en algunos programas se han registrado retrasos en la actualización, y en otros se ha evidenciado que, al corte del 30 de diciembre de 2024, no se ha realizado ninguna publicación para el año 2024.
- Actualizar la publicación de la contratación en los respectivos aplicativos SECOP II y SIA OBSERVA dentro de los términos establecidos en el Manual de Contratación para dar cumplimiento al principio de publicidad y transparencia en la ejecución de los recursos y revisar y actualizar la publicación contractual, de tal manera que la información sea concordante entre los aplicativos.
- Que las publicaciones de las Resoluciones Rectorales sean actualizadas en la página web en el mes que fueron generadas, respectivamente.
- Las publicaciones de los en los actos administrativos emitidos por el Consejo Superior (Acuerdos y Resoluciones), sean actualizados en la página web en el mes que fueron generados.
- Las Actas y Resoluciones expedidas por Consejo Académico, sean actualizados y publicados en la página web en el mes que fueron generados.

(Original firmado por)

CAROLA MONTES PÉREZ

Jefe Oficina de Control Interno – Responsable del Seguimiento